



VILLE D'ANDENNE

EXTRAIT DU REGISTRE AUX DELIBERATIONS DU CONSEIL COMMUNAL

SEANCE DU 1 JUILLET 2024

Monsieur Claude EERDEKENS, Bourgmestre;
Monsieur Vincent SAMPAOLI, Monsieur Benjamin COSTANTINI,
Monsieur Guy HAVELANGE, Madame-Françoise-LEONARD,
Madame Elisabeth MALISOUX, Échevins;
Madame Sandrine CRUSPIN, Présidente du CPAS;
Monsieur Christian BADOT, Madame Marie-Christine MAUGUIT,
Monsieur Etienne SERMON, Madame Rose SIMON-CASTELLAN,
Monsieur Philippe MATTART, Monsieur Philippe RASQUIN,
Monsieur Christian MATTART, Madame Françoise TARPATAKI,
Madame Florence HALLEUX, Madame Martine DIEUDONNE-OLIVIER,
Madame Cassandra LUONGO, Monsieur Jawad TAFRATA,
Monsieur Kévin GOOSSENS, Madame Christine BODART, Madame Marie-
Luce SERESSIA, Madame Natacha FRANÇOIS, Madame Gwendoline WILLIQUET,
~~Monsieur Damien LOUIS~~, Monsieur Hugues DOUMONT, Madame Nathalie ELSEN,
Monsieur Eddy SARTORI, Monsieur Emmanuel GILLET, Conseillers;
Monsieur Philippe RASQUIN, Président;
Monsieur Pascal TERWAGNE, Directeur général adjoint;
Monsieur Ronald GOSSIAUX, Directeur général;

2.1. OBJET : P.C.S - Rapport annuel 2023

Le Conseil communal,

En séance publique,

Vu les articles L 1122-20, L 1122-24, L1122-26 § 1^{er}, L 1122-30 et L 3221-5 du Code de la démocratie locale et de la décentralisation ;

Vu le décret du 22 novembre 2018 relatif au Plan de Cohésion Sociale ;

Vu le décret du 22 novembre 2018 relatif au Plan de Cohésion Sociale pour ce qui concerne les matières dont l'exercice a été transféré de la Communauté française spécialement l'article 28 ;

Vu le décret du 22 novembre 2018 du Parlement wallon relatif au Plan de Cohésion Sociale (PCS) dans les villes et communes de Wallonie ;

Vu la circulaire du 29 novembre 2018 de la Ministre des Pouvoirs locaux lançant appel à adhésion dans le cadre du prochain PCS 2020-2025 ;

Vu la décision du 7 décembre 2018 du Collège communal d'adhérer au PCS 2020-2025 ;

Vu l'arrêté du 19 janvier 2019 du Gouvernement wallon portant exécution du décret du 22 novembre 2018 du Parlement wallon relatif au PCS dans les villes et communes de Wallonie ;

Vu la circulaire du 23 janvier 2019 de la Ministre des Pouvoirs locaux informant de la décision du Gouvernement wallon de reconduire les PCS pour la période 2020-2025 et lançant appel à projets auprès des communes de Wallonie ayant marqué leur adhésion au dispositif ;

Vu l'arrêté du 13 février 2020 du Gouvernement wallon allouant à la Ville d'ANDENNE une subvention annuelle de 182.966,15 euros pour la mise en œuvre du Plan de Cohésion Sociale 2020-2025 et ce, pour la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2020 ;

Vu la décision du 18 mai 2020 du Conseil communal approuvant la décision du Collège communal du 30 avril 2020 relative à la modification du Plan de Cohésion Sociale pour la programmation 2020-2025 ;

Vu la décision du 28 mars 2022 du Conseil communal approuvant la décision du Collège communal du 18 février 2022 relative à la modification du Plan de Cohésion Sociale pour

la programmation 2020-2025 suite aux recommandations de la DICS dans le cadre de l'évaluation annuelle du Plan ;

Vu la circulaire du 29 juin 2021 du Ministre des Pouvoirs locaux informant le Collège communal de la décision du Gouvernement wallon d'approuver les modifications apportées au Plan lors de la séance du 10 juin 2021 ;

Vu la circulaire du 22 décembre 2022 adressée aux chefs de projet des Plans de Cohésion Sociale les informant de la nécessité de faire approuver le tableau faisant office de rapport d'activités ainsi que les rapports financiers spécifiques au Plan et au dispositif "Article 20" ;

Considérant que le Plan de Cohésion Sociale permet à la Ville de développer et de pérenniser de nombreux projets sociaux (Services de Cohésion sociale, Maison de la Convivialité de SEILLES, Espace Public Numérique, partenariats avec les A.S.B.L. L'Envol, Régie des Quartiers d'ANDENNE, etc.) ;

Attendu qu'il appartient au Conseil communal d'approuver le projet de Plan de Cohésion Sociale, lequel doit être transmis à la Région wallonne pour le 31 mars 2023 au plus tard ;

Vu l'arrêté du 13 février 2020 du Gouvernement wallon octroyant une subvention annuelle à la Ville d'ANDENNE de 182.966,15 euros pour la mise en œuvre du Plan de Cohésion Sociale 2020-2025 et ce, pour la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2022 ;

Vu le décret du 22 novembre 2018 du Parlement wallon relatif au Plan de Cohésion Sociale (PCS) dans les villes et communes de Wallonie et particulièrement son article 20 ;

Sur proposition du Collège communal et après en avoir délibéré en séance publique,

DECIDE PAR 16 OUI (PSD@ ET MR) ET 8 NON (AD&N) :

Article 1^{er} :

D'approuver le « *Tableau de bord du PCS* » pour le Plan de Cohésion Sociale 2020-2025, dans le cadre de l'évaluation de la quatrième année de la programmation, ledit Plan et ses différents composants faisant partie intégrante de la présente délibération.

Le « *Tableau de bord du PCS* », outil reprenant les données en matière de personnel et de coordination du Plan, ainsi que l'ensemble des actions menées dans le cadre du dispositif et leurs indicateurs sera annexé à la présente délibération et sera considéré comme en faisant partie intégrante.

Article 2 :

De transmettre la présente décision sous format électronique à la Direction de la Cohésion Sociale du Service public de Wallonie, accompagnée :

- du rapport d'activités sous la forme du tableau de bord du PCS actualisé.

Ainsi fait en séance à ANDENNE, date que d'autre part.

Par le Conseil,

Le Directeur général adjoint,

Le Président,

Pascal TERWAGNE

Philippe RASQUIN

Pour extrait conforme,

Le Directeur général,

Le Bourgmestre,

Ronald GOSSIAUX

Claude EERDEKENS



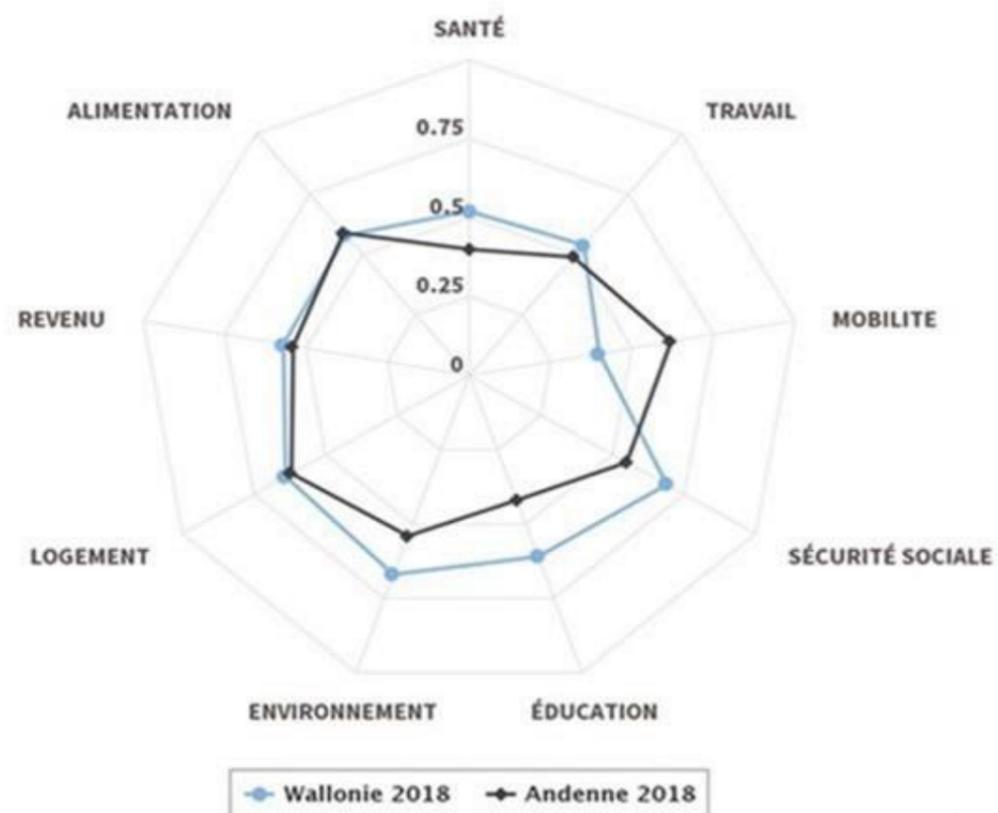
Direction de la Cohésion sociale
dics@spw.wallonie.be - 081/32.73.45

Plan de Cohésion sociale de la Commune (commune porteuse) de Andenne																												
Est-ce que le plan est porté par un seul pouvoir local ou une association de pouvoirs locaux? Un seul pouvoir local																												
Le pouvoir local porteur du PCS																												
Par qui est porté le PCS?	La commune	Plan approuvé par le Conseil communal/ CPAS le		27/05/2019																								
Adresse de la commune/CPAS:																												
Place du Chapitre 7		Bourgmestre/Président du CPAS:	Civ. Nom	Prénom																								
		Directeur général:	M EERDEKENS	Claude																								
		Directeur Financier:	M GOSIAUX	Ronald																								
Tél.général: 085/849530			Mme DUCHESNE	Valerie																								
Courriel de la commune/CPAS: secretariat@ac.andenne.be																												
Site internet de la commune/CPAS: andenne.be																												
Population (01/01/2018): 27.024 Province: Namur																												
L'équipe en charge du PCS 2020-2025																												
Adresse principale rue de la Papeterie 3																												
Adresse du PCS:																												
		Chef de projet:	Mme MINCIER	Nicolas																								
Tél. du chef de projet: 085/849684		Président de la CA:	Mme CRUSPIN	Sandrine																								
GSM du chef de projet: 0476/803647		Attribution/fonction:	Présidente du CPAS et charge des affaires sociales																									
Courriel 1 chef de projet: nicolas.mincier@ac.andenne.be																												
Courriel 2 (si spam):																												
Adresse site internet PCS: https://www.andenne.be/prevention-et-cohesion-sociale/																												
Adresse page Facebook PCS:																												
A propos du chef de projet:																												
Date d'entrée en fonction en tant que chef de projet du PCS: 11/03/2024																												
Type de contrat: Contractuel																												
Durée: CDI																												
ETP (en tant que chef de projet): 1 ETP																												
Engagement ou détachement? Engagement																												
Avez-vous une autre fonction (ex. animateur) au sein du PCS? Non																												
Années d'expérience en gestion de projet lors de la prise en charge du PCS 3? 3 an(s)																												
Diplôme le plus élevé? Master																												
Si master ou bachelier orientation: Ingénierie et action sociale																												
A propos des autres travailleurs de l'équipe financés par le PCS 3																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nom/prénom</th> <th>Fonction au sein de l'équipe</th> <th>ETP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RICAILLE Sandrine</td> <td>Assistant(e) social(e)</td> <td>0,8 ETP</td> </tr> <tr> <td>LECLERC Alexandre</td> <td>Educateur/éducatrice</td> <td>1 ETP</td> </tr> <tr> <td>LARUELLE Adrien (a démissionné durant le dernier trimestre)</td> <td>Formateur/formatrice</td> <td>0,5 ETP</td> </tr> <tr> <td>GOFFART Aglaé</td> <td>Coordinateur/coordinatrice d'un service PCS</td> <td>1 ETP</td> </tr> <tr> <td>LONCIN Christelle</td> <td>Educateur/éducatrice</td> <td>1 ETP</td> </tr> <tr> <td>POLET Pierre</td> <td>Animateur/animateur</td> <td>0,5 ETP</td> </tr> <tr> <td>BENHADDOU Yahya</td> <td>Formateur/formatrice</td> <td>0,5 ETP</td> </tr> </tbody> </table>					Nom/prénom	Fonction au sein de l'équipe	ETP	RICAILLE Sandrine	Assistant(e) social(e)	0,8 ETP	LECLERC Alexandre	Educateur/éducatrice	1 ETP	LARUELLE Adrien (a démissionné durant le dernier trimestre)	Formateur/formatrice	0,5 ETP	GOFFART Aglaé	Coordinateur/coordinatrice d'un service PCS	1 ETP	LONCIN Christelle	Educateur/éducatrice	1 ETP	POLET Pierre	Animateur/animateur	0,5 ETP	BENHADDOU Yahya	Formateur/formatrice	0,5 ETP
Nom/prénom	Fonction au sein de l'équipe	ETP																										
RICAILLE Sandrine	Assistant(e) social(e)	0,8 ETP																										
LECLERC Alexandre	Educateur/éducatrice	1 ETP																										
LARUELLE Adrien (a démissionné durant le dernier trimestre)	Formateur/formatrice	0,5 ETP																										
GOFFART Aglaé	Coordinateur/coordinatrice d'un service PCS	1 ETP																										
LONCIN Christelle	Educateur/éducatrice	1 ETP																										
POLET Pierre	Animateur/animateur	0,5 ETP																										
BENHADDOU Yahya	Formateur/formatrice	0,5 ETP																										
Le pouvoir local fait-il appel au service citoyen? Oui																												
Nombre de jeunes en service citoyen affectés au PCS? 0																												
Budget annuel du PCS (prévisionnel):																												
Recettes:																												
Total	Subvention PCS	Part communale	Subvention(s) art.20	Autre(s) subv./recette(s)																								
€ 240.148,14	€ 183.166,58	€ 45.746,54	€ 6.235,02	€ 5.000,00																								
Dépenses:																												
Total	Frais de personnel	Frais de fonctionnement	Frais d'investissement	Subventions aux institutions et associations																								
€ 6.235,02	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 6.235,02 (y compris art.20)																								
⊗ Attention, le total des recettes doit être égal au total des dépenses!																												
Ventilation des transferts par partenaire:																												
Partenaires, nom de l'association/institution	Art.20?	Montants transférés																										
Régie des Quartiers d'Andenne	Oui	€ 6.235,02																										
Consommation réelle du budget annuel (total justifié dans E-compte):																												
2020	2021	2022	2023	2024																								

Plan de Cohésion sociale de la Commune (commune porteuse) de Andenne

Radar ISADF

Indicateur synthétique d'accès aux droits fondamentaux (ISADF) 2018



Indicateurs de suivi du plan

Indicateurs subjectifs et/ou propres à la commune:	Situation ex-	Situation
	ante	Ex-post
Développement social autour de la Maison de Quartier de Seilles et dynamique du quartier (en nombre de personnes fréquentant la structure)	500	750
Fréquentation de l'Espace publique numérique (EPN) en nombre de personnes par année	150	200
Nombre d'avis d'expulsion transmis au service logement par an	18	10
Nombre d'enfants pris en charge par l'EDD par an	12	18
Nombre d'apprenants du programme de FLE par an	25	36

Plan de Cohésion sociale de la Commune (commune porteuse) de Andenne	Liste des Actions				
Portrait de la commune / du territoire couvert par l'association de pouvoirs locaux:	N°	Intitulé de l'action	Statut	Droits visés	Priorité
<p>La commune d'Andenne est située en Province de Namur, au nord de celle-ci sur l'axe mosan à l'est de Namur, capitale régionale et chef-lieu de Province. Andenne fait partie de l'Arrondissement de Namur. La ville d'Andenne compte 27 017 habitants (dont 13.846 femmes et 13.171 hommes). Bien que jouissant du titre de « Ville », la Commune d'ANDENNE n'en est pas moins une entité hétérogène du point de vue de l'aménagement du territoire et de l'occupation du sol puisque les 86 km² de son territoire s'étendent sur 55% de terres agricoles et 20% de bois et vergers. Formée de 10 sections (correspondant aux anciennes communes fusionnées), l'entité andennaise est constituée d'un noyau urbain, composé essentiellement des sections de Seilles et Andenne, et de 8 villages situés dans des zones rurale ou semi-rurale (Bonneville, Coutisse, Landenne, Maizeret, Namêche, Sclayn, Thon et Vezin). La commune s'articule autour de la Meuse et est entourée par les communes de Namur, Fernelmont, Héron (prov. Liège), Wanze (prov. Liège), Huy (prov. Liège), Gesves et Ohey. La dynamique est urbaine sur Namur, Wanze et Huy. Elle est davantage rurale, agricole et résidentielle sur les autres communes, distribuées au nord et au sud. La densité de population est de 313.6 habitants/km². et l'âge moyen de la population est de 40.5. Le nombre de jeunes (âgé entre 0 et 17 ans) est de 8,7%, soit 5736 jeunes ce qui fait d'Andenne la troisième ville par ordre d'importance en nombre de jeunes de moins de 18 ans de la Province de Namur . Parmi la population la part de non-belges est de 4,86%, la part d'étrangers intra EU est de 3.29% la part d'étrangers extra unions européennes est de 1.57%. L'analyse démontre des chiffres stables. 89% de la population andennaise est belge. Le nombre d'Andennais étrangers ou naturalisés nés en Belgique est stable à 4%. Par contre, le même groupe de populations non natives de notre pays croît légèrement pour atteindre 7% de la population communale. On se situe à Andenne à la moitié de la moyenne wallonne (9,70%). Les Andennais d'origine africaine représente 15,74 % du total de la population d'origine étrangère (et 0,72 % du total de la population andennaise). Les Andennais d'origine nord-africaine (Algérie, Tunisie et Maroc) représentent 61,90 % des Andennais d'origine africaine.</p>	1.1.02	Soutien scolaire solidaire	Non entamée	L'apprentissage	1
	1.1.03	Soutien scolaire	En cours	L'apprentissage	2
	1.1.05	Français langue étrangère	Suspendue	La formation	2
	1.2.01	Atelier de resocialisation	En cours	L'insertion sociale	2
	1.3.03	Coaching / orientation (projet professionnel)	Suspendue	Le travail	2
	1.4.01	Formation préqualifiante	En cours	La formation	1
	1.5.02	Atelier d'aide à la rédaction de CV, lettre de motivation, ...	En cours	Le travail	2
	2.1.04	Coaching individuel logement, aide à la recherche d'un logement	En cours	Le logement	1
	2.2.02	Suivi individuel de ménages en difficulté dans leur logement	En cours	Le logement	1
	2.6.02	Atelier collectif en économie d'énergie pour publics précarisés	En cours	L'énergie et l'eau	2
	2.8.02	Petits aménagements en continu et durablement	Suspendue	L'environnement sain	2
	2.8.03	Respect et propreté des quartiers en continu et durablement	En cours	L'environnement sain	1
	2.9.03	Médiation/conciliation (de quartier, interculturelle,...) et résolution de conflits	En cours	Le cadre de vie adapté	1
	3.2.06	Salon de la santé	Non entamée	La santé	2
	4.3.01	Repas/restaurant/Bar à soupe (préoccupation alimentaire)	En cours	L'alimentation	2
	4.4.03	Potager cultivé collectivement ou scindés en parcelles individuelles (préoccupation alimentaire)	Non entamée	L'alimentation	2
	5.1.01	Facilitation de l'accès à la culture, au tourisme, aux loisirs en tant que visiteur, spectateur	En cours	L'épanouissement culturel	2
	5.1.04	Facilitation de l'accès au sport en tant que participant	En cours	L'épanouissement social	2
	5.2.01	Présentation ciblée de la commune en fonction de publics spécifiques	En cours	L'épanouissement social	2
	5.3.01	Ateliers / activités de partage intergénérationnel (informatique, histoire locale, ...)	En cours	L'épanouissement social	2
	5.4.01	Activités régulières d'intégration collective au sein d'un quartier et renforcement du sentiment d'appartenance	En cours	L'épanouissement social	1
	5.4.02	Création d'un lieu de rencontre et de convivialité (maison de village, ...)	En cours	L'épanouissement social	1
	5.4.03	Création de comités de quartier	En cours	L'épanouissement social	1
	5.5.02	Rencontre dans un lieu de convivialité ("Café papote", bar à soupe, ...)	En cours	L'épanouissement social	1
	5.5.02_A1_Art20	Rencontre dans un lieu de convivialité ("Café papote", bar à soupe, ...)	En cours	L'épanouissement social	1
5.6.02	Espace-temps parentalité	En cours	L'épanouissement familial	3	
5.7.01	Sensibilisation des personnes à risque (victimes potentielles) : femmes, enfants, personnes âgées, ...	En cours	L'épanouissement social	2	
5.7.05	Sensibilisation de travailleurs de proximité à la détection des signaux de violence	En cours	L'épanouissement social	2	
6.1.05	Transcription de la parole	En cours	Les technologies de l'information et de la communication	3	
6.3.04	Donnerie / brocante gratuite	En cours	La participation citoyenne et démocratique	2	
6.4.03	Accroître l'offre de formation / le conseil informatique / l'atelier d'aide à l'outil informatique d'un partenaire (EPN, ...)	En cours	Les technologies de l'information et de la communication	1	
7.3.01	Atelier réparation / mise à neuf de vélos	En cours	La mobilité	3	
7.4.01	Formation théorique au permis de conduire	En cours	La mobilité	2	
<p>Problèmes/Besoins auxquels la commune ou le territoire couvert par l'association de pouvoirs locaux est confronté:</p> <p>Andenne présente un revenu moyen inférieur à celui des communes limitrophes. Le nombre de bénéficiaires du revenu d'intégration social est bien plus élevé aujourd'hui qu'en 2009 (+ 65%). Entre juin 2011 et juin 2015, le nombre de bénéficiaires du RIS est passé de 211 personnes à 348, soit une augmentation très substantielle de 64,93 %. Nous pouvons aussi constater que si la classe d'imposition intermédiaire (10.000 à 19.999 €) a fortement baissé (-12,6%), les déclarations sous le seuil des 10.000 € sont passées de 13,40% à 23,70%. Ces chiffres démontrent une précarisation d'une partie de la population basculant dans la pauvreté. Le revenu moyen par habitant était de 15.035,80 € en 2012. Taux de chômage administratif : 13,1 % 26,50 % des jeunes Andennais actifs de moins de 25 ans sont au chômage. 14,50 % des Andennais actifs âgés entre 25 et 59 sont au chômage 70% des Andennais âgés de plus de 60 ans sont non-actifs. - Le chômage de longue durée est important (48 %, plus de 2 ans) -Le nombre d'emplois salariés dans la commune (5.837) qui reste en deçà du nombre d'actifs (11.553). Pour ceux qui travaillent, cela accentue les problèmes de mobilité et pour ceux qui recherchent un emploi, cela rend les choses encore un peu plus malaisées. La commune d'Andenne présente un marché locatif en voie de saturation, surtout en centre-ville pour les logements à loyer abordables. Le prix des appartements est élevé à Andenne si on le compare à Namur (même niveau) et à Huy (moins cher). Le prix d'un appartement à Huy est, plus attractif qu'à Andenne. Andenne dispose d'une Agence Immobilière Sociale d'une société de logements sociaux d'un Service Communal du Logement et d'un Service Qualité Habitat. Les candidats locataires de la société de logement social les Logis Andennais se caractérisent par une paupérisation grandissante (on parle de « travailleurs pauvres »). Cette société gère quatre cités sociales : la cité Clotz, la cité d'Arive, la Cité Gouverneur Falize et la cité de Peu d'eau (Site du Bois des Dames). La population de ces quartiers se caractérise par un manque de qualification professionnelle, un manque de maîtrise de la langue française et un sentiment d'isolement. Enfin, la conception de ces logements sociaux n'est pas neuve. Les pièces des habitations sont donc très étroites ce qui favorise la promiscuité et le manque d'intimité. On peut donc constater que les habitants cumulent les difficultés sociales, économiques et familiales. Enfin, il n'y a pas d'hôpital à Andenne. Le centre hospitalier le plus proche est le Centre Hospitalier Régional de Huy. (12Km). Il n'y a plus non plus de poste médical de garde. Le poste médical d'Andenne est fermé depuis le 30/12/2016. Les habitants sont invités à se rendre au poste médical de Jambes et au besoin de faire appel au service du taxi social.</p>	7.3.01	Atelier réparation / mise à neuf de vélos	En cours	La mobilité	3
7.4.01	Formation théorique au permis de conduire	En cours	La mobilité	2	
<p>Vision de la situation désirée en 2025 sur le territoire couvert par le PCS:</p> <p>A terme et par services, nos objectifs sont les suivants : - Concernant le service du logement, notre objectif serait naturellement la réduction du nombre d'expulsions et une augmentation de l'autonomie des bénéficiaires en terme de recherche de logement. - Concernant la maison de la convivialité et l'accueil éducatif qu'elle propose, c'est une augmentation de la fréquentation de la structure que nous espérons ainsi qu'une diversification du public, en plus des enfants, adolescents et seniors, nous aimerions que les parents des enfants s'intègrent davantage dans la dynamique collective. - Concernant l'animation de l'école de devoir, nous aimerions parvenir à accueillir davantage d'enfants car les besoins du territoire sont largement supérieurs à l'offre - Concernant le service FLE, par une augmentation progressive de nos ressources via l'appel à projet IL, nous aimerions proposer davantage de cours de manière à désengorger la liste d'attente et ainsi répondre à encore davantage de demande. - Concernant le développement de projets citoyens, nous aimerions impulser un maximum de comités de quartier afin de développer un maximum d'initiative citoyenne et de ne disposer de personnes ressources pouvant représenter la population en dehors des élus politiques</p>	7.3.01	Atelier réparation / mise à neuf de vélos	En cours	La mobilité	3
7.4.01	Formation théorique au permis de conduire	En cours	La mobilité	2	
<p>Plus value / Valeur ajoutée par le plan pour passer de la situation de 2020 à 2025:</p> <p>Le Plan de cohésion sociale d'Andenne s'emploie à poursuivre la dynamique de concertation, de partenariat et de transversalité initiée lors de la première programmation. Il se veut être un outil de mutualisation des ressources. Par ces actions nous souhaitons renforcer les compétences individuelles et collectives des personnes les plus fragilisées du territoire. Nous visons l'acquisition de savoirs (exemple formation en français, école de devoirs,) mais aussi de savoirs être (travail au sein des quartiers, formation citoyenneté). Ce travail exige préalablement de s'assurer que chacun puisse rencontrer ses besoins de bases: se nourrir, se loger décemment, se soigner. En adéquation avec l'idéologie de la DICS visant à faciliter l'accès aux droits fondamentaux pour tous, le PCS s'est imposé sur Andenne comme l'interface de première ligne des citoyens andennais en difficulté et il doit demeurer à leur disposition. Il repose nécessairement sur une équipe professionnelle, formée aux métiers de l'action sociale et l'un de nos objectifs est bien entendu de converser les équipes expérimentées qui œuvrent quotidiennement au bien-être des habitants. Parmi les grands axes de travail développés dans le PCS à venir, nous avons insisté sur l'aspect du droit à la santé et à l'éducation qui sont pour nous deux des axes prioritaires à développer. Au niveau de la santé, via nos partenariats extrêmement proches avec le SAGEISS (Service Assistance de Guidance et d'Intervention Sanitaire et Sociale) et l'asbl Zone T, nous parvenons à toucher une partie de la population extrêmement précarisée mais malheureusement les problématiques du territoire en matière d'accès aux soins médicaux demeurent liées à l'absence même d'infrastructure sur le territoire. Via le projet de Maison Médicale, nous espérons toujours parvenir à doter un jour le centre-ville d'une structure d'urgence, notamment pour les nombreux andennais ayant des difficultés de mobilité et ne pouvant rejoindre les hôpitaux ou de Namur. En matière d'éducation, nous poursuivons les efforts en matière d'accompagnement des publics en</p>	7.3.01	Atelier réparation / mise à neuf de vélos	En cours	La mobilité	3
7.4.01	Formation théorique au permis de conduire	En cours	La mobilité	2	
<p>Objectif stratégique du plan:</p> <p>Dans une optique d'approche intégrale et intégrée, le PCS s'emploie à développer ses interventions au sein de différents réseaux mais aussi dans une complémentarité entre les différents projets développés. Il cherche aussi à assurer l'articulation du travail au sein des différents réseaux investis et entre les partenaires actifs sur le territoire desservi.</p>	7.3.01	Atelier réparation / mise à neuf de vélos	En cours	La mobilité	3
7.4.01	Formation théorique au permis de conduire	En cours	La mobilité	2	
<p>Commentaires facultatifs en cas de modifications substantielles apportées à la "fiche plan" en cours de plan:</p>	7.3.01	Atelier réparation / mise à neuf de vélos	En cours	La mobilité	3
7.4.01	Formation théorique au permis de conduire	En cours	La mobilité	2	

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Andenne			THÉMATIQUE					AXE				
ACTION 1.1.02			Apprentissage de base / prérequis					Le droit au travail, à la formation, à l'apprentissage, à l'insertion sociale				
Soutien scolaire solidaire			Favoriser l'acquisition de connaissances de base					Favoriser l'accès au travail, à la formation, à l'apprentissage et à l'insertion sociale				
Mobiliser des bénévoles pour apporter de l'aide à la réalisation des travaux scolaires (hors subvention EDD et hors cadre scolaire)												
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)									
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats
La Maison de la convivialité de Seilles est située au sein d'une zone d'action prioritaire. Lors des années précédentes, l'équipe en place a constaté qu'un manque existait au niveau du soutien scolaire des adolescents. (hors créneau d'âge des EDD). L'École des Devoirs existe déjà au sein du territoire andennais, (Maison de la Convivialité, Maison de Quartier d'Andenne et Maison de Quartier de Peu d'eau). Les problématiques rencontrées y sont multiples. Au niveau scolaire, on constate que beaucoup d'enfants ne sont pas correctement pris en charge à la maison. Ce problème résulte de différents facteurs psychosociaux: le désinvestissement parental, la fracture numérique, la précarité sociale et financière... Les actions menées par la Maison de la Convivialité et dans ce cas, plus particulièrement par l'école de devoirs, visent à réduire les effets de ces problématiques.	L'équipe PCS est impliquée à 100% Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Plus value Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS: L'équipe PCS est impliquée à 100%	Afin de lutter contre la problématique du décrochage scolaire des étudiants de l'enseignement secondaire, nous avons donc décidé de proposer des ateliers de soutien scolaire solidaire. Ces ateliers se dérouleront de manière biannuelle : un peu avant les examens de décembre (début du mois) et ensuite un peu avant les examens de fin d'année. Cet atelier a pour objectif de permettre aux élèves les plus en difficulté de rencontrer gratuitement des professeurs formés à l'enseignement des matières les plus courantes. Ces professeurs proposeront bénévolement un soutien dans les cours de français, mathématique, néerlandais, anglais ou encore de science. Outre les compétences de ces enseignants bénévoles, les éducateurs et membres de l'équipe éducative des Maisons de Quartier seront également disponibles pour répondre à des questions plus générales. Cette action ciblerait en priorité les élèves des quartiers alentours mais également ceux issus du grand Andenne.	• Nombre de bénévoles contactés	2	2	2	2	2	2	2	2	0
			• Nombre d'enfants différents qui ont fréquenté le soutien scolaire	60	10	10	10	10	10	10	10	0
			• Nombre de participants réguliers	48	8	8	8	8	8	8	0	
			• Nombre de demandes non rencontrées par manque de place	12	2	2	2	2	2	0	0	
			• Nombre de séances organisées	120	20	20	20	20	20	20	0	
Indicateurs d'activité			Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats		
• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action			5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	0		
• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)			0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0%		
• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)				0,0%	0,0%					0%		
• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention				0	0					0		
• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention				0,00	0,00					0		
Indicateurs de résultat			Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats		
• Nombre de bénévoles qui dispensent de l'aide aux enfants			4	3	3	3	4	4	4	0		
• Nombre d'enfants dont le retard scolaire est rattrapé/remis à niveau				0	0					0		
Mode de communication autour de l'action			Brochures / flyers Bulletin communal Bouche-à-oreille									
Publics cibles / Bénéficiaires visés			Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats: Constat 2023: L'état des lieux effectué avec les différentes Maisons de Quartier met en avant la difficulté de recruter d'anciens professeurs pouvant s'inscrire dans la durée au sein de ce dispositif. Les bénévoles étant déjà impliqués au sein de l'école des devoirs, nous ne pouvons les détacher pour ce type de projet. Il conviendra d'inclure ses différents constats dans le futur diagnostic local.									
Justifier en quoi l'action renforce la solidarité et la coresponsabilité: Cette action intègre les concepts de solidarité et d'ouverture via l'implication d'enseignants pensionnés. L'aspect intergénérationnel est également à mettre en exergue. La coresponsabilité se trouve dans l'implication des jeunes (participation de manière volontaire ce qui stimule l'empowerment).			Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe			Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,...						
Lieu d'accueil, supports pédagogiques et mises à disposition de matériel informatique.			L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires? Oui									
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action			Calendrier de l'action									
Néant			Fréquence de l'action			Sur la durée du plan						
Nicolas Mincier			2 fois par an			Début: 01/01/2020 Fin: 31/12/2025						
Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action												
Type d'action: Collective												

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Andenne			THÉMATIQUE							AXE		
ACTION 1.1.03			Apprentissage de base / prérequis							Le droit au travail, à la formation, à l'apprentissage, à l'insertion sociale		
Soutien scolaire			Favoriser l'acquisition de connaissances de base							Favoriser l'accès au travail, à la formation, à l'apprentissage et à l'insertion sociale		
Apporter de l'aide à la réalisation des travaux scolaires (hors subvention EDD et hors cadre scolaire)												
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)									
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
Dans la continuité des actions de soutiens scolaires évoquées précédemment, une attention toute particulière est accordée à l'aide à la réussite du CEB, en effet le taux d'échec à ces examens est alarmant sur le territoire andennais. C'est pour répondre à cette problématique spécifique que le projet de "Révisions sympas" est imaginé.	L'équipe PCS met en œuvre une partie de l'action, l'autre partie de l'action étant confiée à un (des) partenaire(s) Convention de partenariat? Non Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Non	Cette action est organisée de deux manières. Au niveau collectif, lors des vacances de printemps, les équipes des Maisons de quartier de Seilles, Andenne et Peu d'eau organisent une semaine de révision des matières et compétences visées dans le cadre du CEB. Cette semaine se veut ludique. Les matières sont revues au travers de jeux, d'activités concrètes où l'enfant n'a pas toujours conscience de revoir une matière non maîtrisée. L'objectif est aussi de retravailler le lien de confiance entre l'enfant et l'école. Alors que l'action EDD est continue, ces actions de révisions visent un rattrapage spécifique et urgent. Elles permettent également d'accueillir les demandes non satisfaites dans le cadre du dispositif EDD (faute de places disponibles). Au niveau individuel, une animatrice de l'accueil Extra-Scolaire, propose des remédiations individuelles pour les enfants à partir de 6 ans jusqu'à 15 ans tout les mercredi après-midi à la Maison de la Convivialité.	• Nombre d'enfants différents qui ont fréquenté le soutien scolaire	72	12	12	12	12	12	12	52	
			• Nombre de participants réguliers	72	12	12	12	12	12	12	12	32
			• Nombre de demandes non rencontrées par manque de place	27	3	4	5	5	5	5	0	
			• Nombre de séances organisées	12	2	2	2	2	2	2	31	
Plus value												
Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:												
La plus-value du PCS se ressent principalement en matière de connaissance du quartier, et donc les difficultés personnelles et individuelles de chaque famille, les activités proposées par nos agents sont donc adaptées aux besoins spécifiques de chaque enfant.												
Indicateurs d'activité			Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats		
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	30,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	2,5	
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	1,9%	
			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)		0,0%	0,0%					0%	
			• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention		0	0					0	
			• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention		0,00	0,00					0	
Lutte contre la pauvreté			Indicateurs de résultat									
L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique? Oui Si oui, justifier en quoi:			Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats		
Les parents dont les enfants bénéficient de ces actions n'auraient aucunement les moyens de faire appel à des cours privés. De plus, en favorisant un accès à l'éducation des plus jeunes, nous leur assurons un meilleur avenir et de meilleur chance de réussite dans la vie.			• Nombre d'enfants dont le retard scolaire est rattrapé/remis à niveau	72	12	12	12	12	12	12	30	
					5	6	19					
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action			Mode de communication autour de l'action									
Personne de contact		Association/Organisme/Administration	Bouche-à-oreille Communication assurée par le partenaire Logo PCS sur le matériel promotionnel Réseaux sociaux									
Nicolas MINCIER		PCS										
Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action			Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:									
Nom de l'association/institution		En quoi consiste leur contribution	Constat 2023: Le soutien scolaire individuel a débuté de manière effective en 2021 (suite à la crise de la COVID) via des accompagnements individuels lors de congés de détente et de printemps. En 2022, cette action s'est étendue aux mercredis après-midi. Les révisions sympa sont actives sur le territoire depuis de nombreuses années.									
Publics cibles / Bénéficiaires visés			Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)									
En termes de:			Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :									
• Tranche d'âge			Oui/Non? Non									
• Situation familiale												
•												
•												
•												
Type d'action: Collective			Calendrier de l'action									
			Fréquence de l'action		Sur la durée du plan							
			Pérenne sur l'année		Début: 01/01/2020		Fin: 31/12/2025					

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Andenne			THÉMATIQUE					AXE				
ACTION 1.1.05 Français langue étrangère Enseigner les bases du français à des personnes d'origine étrangère			Apprentissage de base / prérequis Favoriser l'acquisition de connaissances de base					Le droit au travail, à la formation, à l'apprentissage, à l'insertion sociale Favoriser l'accès au travail, à la formation, à l'apprentissage et à l'insertion sociale				
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)									
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
Depuis de nombreuses années, le Plan de Cohésion sociale soutient la démarche d'intégration des personnes d'origine étrangère primo-arrivantes, notamment au travers de cours de français. Ces cours, de niveau intermédiaire et avancé, sont dispensés au sein de la Maison de la Convivialité et de la Maison des solidarités. L'ILA (Initiative locale d'accueil) développée par le CPAS en 2018 renforce encore la nécessité d'actions concrètes et pragmatiques envers le public primo-arrivant. D'une capacité d'accueil de 15 places, c'est une nouvelle structure qui nécessite un développement pérenne des cours de FLE. En effet, le public primo-arrivant, sans repère, risque le repli sur lui-même s'il n'est activement impliqué dans une démarche d'intégration sociale, culturelle et/ou professionnelle. De plus, par la dynamique de mixité sociale et culturelle mise en place au sein des cours de FLE, c'est également un rempart contre les extrémismes.	L'équipe PCS est impliquée à 100%	En 2020, le PCS proposait des cours de Français langue étrangère de niveau débutant. L'action n'a plus été prise en charge financière par le PCS suite à l'obtention d'une subvention complémentaire qui permettait de financer le traitement de la formatrice. En 2022, l'action est de nouveau programmée mais s'adresse dorénavant également aux publics de niveau intermédiaire (A2) et avancés (B1). Ces cours se déroulent au sein de la Maison des Solidarités, du mardi au jeudi en matinée et le mardi et jeudi après-midi et sont donnés par Monsieur Laurence Debry, formateur FLE (en remplacement de Lorraine Gerstmans, écartée pour cause de maternité).	• Nombre de personnes différentes qui ont fréquenté le cours	150	25	25	25	25	25	25	25	
	Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui		Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre?	• Nombre de participants réguliers	120	20	20	20	20	20	20	18
				• Nombre de demandes non rencontrées par manque de place	18	3	3	3	3	3	3	0
				• Nombre de séances organisées	600	100	100	100	100	100	100	45
Plus value												
Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:												
Historiquement, la prise en charge de cette action par le PCS a permis de proposer une action qui n'était pas présente sur le territoire Andennais. Le PCS est de nouveau intervenu lorsque la subvention du programme AMIF de l'Union Européenne était en période d'attente. Le PCS garanti ainsi une continuité et une intégration de ce public auprès d'autres services de la cohésion sociale Andennaise												
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non		L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires? Oui										
Lutte contre la pauvreté												
L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique? <input type="checkbox"/>												
Dans la mesure où les cours de français permettent, chaque année, à des apprenants de rentrer dans le circuit du travail, elle lutte directement contre la pauvreté et la précarité. De plus, c'est tout l'apprentissage des codes sociaux qui sont intégrés dans le contenu des cours. Le prix d'un loyer, les services des mutuelles, le choix du mode de mobilité, d'une alimentation saine en fonction des saisons, tous ces thèmes sont travaillés tout au long de l'année												
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action												
<u>Néant</u>												
Nicolas MINCIER	PCS											
Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action												
<u>Nom de l'association/institution</u>		<u>En quoi consiste leur contribution</u>										
CAI Namur		Apport de public										
Mode de communication autour de l'action												
Bulletin communal Via la communication orale (équipe, partenaires,...) Logo PCS sur le matériel promotionnel Page propre au PCS sur le site internet communal												
Publics cibles / Bénéficiaires visés												
En termes de: • Situation sociale • • • •			Précisez: Personnes d'origine étrangère		Oui/Non? Non							
Type d'action: Collective												
Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)												
Calendrier de l'action												
<u>Fréquence de l'action</u>												
Pérenne sur l'année												
<u>Sur la durée du plan</u>												
Début: 01/01/2020 Fin: 31/01/2025												
Indicateurs de résultat												
• Nombre de personnes ayant acquis les compétences en français			120	20	20	20	20	20	20	73		
• Nombre d'abandons avant la fin du processus			30	5	5	5	5	5	5	19		
				8	7	4						
Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:												
Seule l'année 2022 et le début d'année 2023 sont subventionnées par le PCS. Les indicateurs sont donc précisés pour ces périodes uniquement.												
Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :												
Actualisation 2021 : le service FLE de la Ville d'Andenne est dorénavant subsidié, depuis le 01/01/2020, via les décrets ILI (Initiative Locale d'Intégration) de la Wallonie et via le fond AMIF (Asile, Migration et Intégration) de l'Union Européenne. Vu ces subventions, les ressources du PCS peuvent être redéployées, l'action demeure présente au seon du plan car il s'agit d'un axe de travail historique et prioritaire. Actualisation 2022 : l'action est de nouveau développée suite à la période d'attente entre les deux subventions du programme AMIF de l'Union Européenne. Il est à noter que pour cette même année, suite au départ du formateur initial, durant environ un mois et demi, l'offre de cours a été stoppée pour les niveaux avancés et intermédiaires. Actualisation 2023 : suite à une nouvelle subvention AMIF qui débutera le 03 avril 2023, l'action du PCS en matière de FLE se terminera à cette date, permettant de libérer un temps de travail pour d'autres actions.												

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Andenne			THÉMATIQUE							AXE		
ACTION 1.2.01			THÉMATIQUE							AXE		
Atelier de resocialisation			Préparation à l'entrée en formation / à la mise à l'emploi							Le droit au travail, à la formation, à l'apprentissage, à l'insertion sociale		
Ré-apprendre les règles de la vie sociale à un public en décrochage			Resocialiser des publics très éloignés de l'emploi							Favoriser l'accès au travail, à la formation, à l'apprentissage et à l'insertion sociale		
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)									
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
<p>Dans le dernier rapport, les statistiques liées au marché de l'emploi Andennais étaient les suivantes: 26,50 % des jeunes Andennais actifs de moins de 25 ans étaient au chômage. Le pourcentage tombait à 14,50 % pour la tranche 25/59 ans. Le chômage sur la zone avait tendance à être de longue durée (+ de 2 ans). Les chiffres mis à jour pour l'année 2024, présentent la tendance suivante: une augmentation du chômage chez les moins de 25 ans(29,2%) et une constance pour le chômage de longue durée. Les personnes ne parvenant pas à trouver un emploi, passé un certains temps, ont tendance à s'isoler progressivement et à perdre les habitudes de vies de la population active. Ce décrochage socio économique demande une offre de notre part qui inclut tant la récréation d'un lien social que des réponses en terme économique. C'est particulièrement au sein des cités sociales présentes au sein du territoire que le taux de chômage est le plus important et que le public a le plus de difficultés à accéder aux droits fondamentaux essentiels</p> <p>Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non</p>	<p>L'équipe PCS met en œuvre une partie de l'action, l'autre partie de l'action étant confiée à un (des) partenaire(s)</p> <p>Convention de partenariat? Oui Art.20? Non</p> <p>Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui</p> <p>Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Inscrite dans PCS 2</p> <p>Plus value</p> <p>Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:</p> <p>Le PCS a mis à disposition un travailleur à raison de 60h/an pour des cours de citoyenneté. Ces cours ne pouvaient pas être donnés par les formateurs de la Régie de Quartier. Cette situation a évolué en 2024 (voir encart "commentaires").</p>	<p>Dans le cadre de cette action, le PCS travaille en étroite collaboration avec la Régie de Quartier d'Andenne. Le PCS y réalise des ateliers de resocialisations basés sur la remise à niveau en français ainsi qu'à la découverte de l'actualité et de la citoyenneté. C'est deux actions sont complémentaires pour soutenir cette population dans la réappropriation de ses droits fondamentaux.</p> <p>L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires? Oui</p>	• Nombre de personnes différentes qui ont participé à l'atelier	145	20	20	25	25	25	25	73	
			• Nombre de participants réguliers	60	10	10	10	10	10	10	10	58
			• Nombre de demandes non rencontrées par manque de place		0	0	0	0	0	0	5	4
			• Nombre d'ateliers organisés	420	70	70	70	70	70	70	6	117
			•									
			Indicateurs d'activité	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,3	
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	1,7%	
			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)								0%	
			• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention								0	
• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention	2,00	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,13				
•												
Indicateurs de résultat	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats				
• Nombre de participants correspondant au public visé	140	20	20	25	25	25	20	52				
• Nombre de personnes resocialisées durablement au terme de l'atelier	64	8	8	12	12	12	12	41				
• Nombre de personnes qui poursuivent leur parcours d'insertion après cet atelier	17	2	3	3	3	3	3	40				
• Nombre d'abandons avant la fin du processus	48	7	15	18				9				
•		8	8	8	8	8	8					
•		2	2	5								
Mode de communication autour de l'action			Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:									
Affichage Communication assurée par le partenaire Bouche-à-oreille Bulletin communal			Constat 2023: jusqu'au mois de septembre 2023 (et le départ de la personne en charge de cette matière), les cours ont gardé la même fréquence que pour l'année 2022. La collaboration avec la Régie des Quartiers permet d'aller directement à la rencontre du public.									
Publics cibles / Bénéficiaires visés			Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :									
En termes de:	Précisez:	Oui/Non? Non										
• A l'échelle du quartier/village	Isolé (excentré)											
• Niveau de revenu	Revenu faible											
•												
•												
Type d'action: Collective												
Calendrier de l'action												
Fréquence de l'action			Sur la durée du plan									
Pérenne sur l'année			Début: 01/01/2020 Fin: 31/12/2025									

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Andenne			THÉMATIQUE							AXE		
ACTION 1.3.03			Aide à l'orientation							Le droit au travail, à la formation, à l'apprentissage, à l'insertion sociale		
Coaching / orientation (projet professionnel)			Informer, aider à identifier son projet personnel et orienter vers les services adéquats							Favoriser l'accès au travail, à la formation, à l'apprentissage et à l'insertion sociale		
Permettre d'identifier l'emploi ciblé et le chemin pour y arriver												
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)									
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	<u>Indicateurs de réalisation</u>	<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>Résultats</u>	
Sur le territoire Andennais, différents services travaillent avec des publics bien distincts et bien différents. Chaque service dispose d'un public cible qui souvent est confronté à la problématique de l'emploi. La recherche d'emploi est très complexe si on y ajoute les caractéristiques des différents publics rencontrés.	L'équipe PCS est impliquée à 100%	Description 2019 de l'action L'idée serait de mettre en place des ateliers de recherche d'emploi et ce en fonctions du public présent. Ces ateliers se mettraient en place une fois par mois afin d'accompagner les personnes dans leurs recherches. L'objectif est d'identifier ou chercher de l'emploi mais aussi analyser l'offre, voir si celle-ci correspond aux critères, ... Description 2020 de l'action : dans le cadre du partenariat liant le PCS d'Andenne à la Régie des Quartiers asbl, le partenaire déploiera deux agents au sein de la Maison de la Convivialité de Seilles, dont un/e médiateur/trice social/e qui permettra une orientation et un accompagnement socioprofessionnelle des publics de la structure. Description 2021 : en 2021 le PCS au eu principalement un rôle de relais par rapport aux institutions spécialisées, notamment la MIRENA et son offre de formation pour un public jeune. Le contexte sanitaire et des horaires de fonctionnement incompatibles ont empêché le projet de proposition d'une permanence de la part de la Régie des Quartiers. L'action devra donc être réorientée dans le courant 2022.	• Nombre de personnes coachées	120	20	20	20	20	20	20	4	
	Non		• Durée moyenne d'un coaching (x séances)	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
	Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui		• Nombre de demandes non rencontrées par manque de place	18	3	3	3	3	3	3	3	0
	Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Mise en oeuvre sur le territoire hors PCS		• Nombre de permanences organisées			50						
	Plus value		•			6						
	<u>Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:</u>		Indicateurs d'activité	<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>Résultats</u>	
	Permettre aux publics ciblés d'être accompagné dans la recherche d'un emploi. Aide à la recherche d'emploi via l'EPN de Seilles et son cyber-animateur et coaching par les deux éducateurs de la Maison de la Convivialité		• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,0
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0%
			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)									0%
	<u>Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne?</u> Non		<u>L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires?</u> Oui	• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention								0
Lutte contre la pauvreté			Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe									
<u>L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique?</u> Oui <u>Si oui, justifier en quoi:</u> Oui, attendu que si on accompagne les personnes à la recherche d'emplois, nous les mettons en action dans le but d'acquérir une certaine autonomie économique de par le travail.			appuis méthodologique lors de la création du module, local, projecteurs, ordinateurs, tableau, ...									
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action			Indicateurs de résultat									
<u>Néant</u>	<u>Néant</u>		<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>Résultats</u>		
Régie des Quartiers d'Andenne			• Nombre de personnes qui disposent d'un plan d'action personnalisé au terme du coaching	18	3	3	3	3	3	3	0	
Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action			• Nombre d'abandons avant la fin du coaching	12	2	2	2	2	2	2	0	
<u>Nom de l'association/institution</u>	<u>En quoi consiste leur contribution</u>		•									
Maison de l'emploi	appuis dans la création d'un module de recherche		•									
ASBL L'envol	appuis méthodologique dans le module de recherche d'emplois		•									
	Expertise du public en recherche		•									
Mode de communication autour de l'action			Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:									
Affichage Brochures / flyers Logo PCS sur le matériel promotionnel Page propre au PCS sur le site internet communal			L'action n'a pas pu être impulsée en 2020 vu la crise sanitaire. Constat 2023: Le rôle du Plan de Cohésion Sociale a surtout été de réorienter le public de la Maison des Solidarités et des Maisons de Quartier vers le réseau (CPAS, Maison de l'emploi, la MIRENA). Une réflexion est en cours avec le CPAS d'Andenne pour mieux coordonner nos actions et proposer une action ciblée dans les Maisons de Quartier.									
Publics cibles / Bénéficiaires visés			Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :									
<u>En termes de:</u>	<u>Précisez:</u>	<u>Oui/Non?</u> Non	Constat 2023: action toujours suspendue. La coordination du Plan de Cohésion sociale va réintégrer la plateforme de réinsertion socio professionnelle de la Ville d'Andenne pour évaluer notamment les possibilités d'actions à développer. Des discussions sont en cours avec le CPAS d'Andenne et son service réinsertion socio professionnelle.									
• Tranche d'âge	Jeunes adultes de 18 à 25 ans											
• Tranche d'âge	Adultes de 25 ans à 60 ans											
• Caractéristique physique ou état de santé	Personnes en assuétude, usagers de drogue, alcool,...											
• Niveau de revenu	Revenu faible											
•												
<u>Type d'action:</u> Individuelle												
Calendrier de l'action												
<u>Fréquence de l'action</u>			<u>Sur la durée du plan</u>									
1 fois par mois			Début: 01/01/2020 Fin: 31/12/2025									

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Andenne			THÉMATIQUE							AXE		
ACTION 1.4.01			Formation							Le droit au travail, à la formation, à l'apprentissage, à l'insertion sociale		
Formation préqualifiante			Procurer des connaissances / compétences préqualifiantes et qualifiantes							Favoriser l'accès au travail, à la formation, à l'apprentissage et à l'insertion sociale		
Former aux prérequis en vue d'une formation qualifiante												
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)									
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
Le territoire andennais comprend trois écoles d'enseignement secondaire proposant des options aussi bien de type général que technique ou professionnel, de plus le forem propose bon nombre de formations qualifiantes aux demandeurs d'emplois et une école de promotion sociale existe également. Pourtant de nombreuses personnes ayant été contraintes de stopper leur scolarité ou étant restées longtemps sans emploi ont besoin d'une préformation destinée à les replonger dans la vie active et à leur permettre de se ré-approprier certains comportements élémentaires ainsi que de récupérer un rythme de vie en adéquation avec la société. Ce cas de figure est particulièrement vrai pour les habitants des différentes cités sociales établies sur le territoire andennais.	L'équipe PCS met en œuvre une partie de l'action, l'autre partie de l'action étant confiée à un (des) partenaire(s) Convention de partenariat? Oui Art.20? Non Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Mise en oeuvre sur le territoire hors PCS	L'ASBL "Régie de Quartier d'Andenne" travaille à la ré-insertion des demandeurs d'emploi en leur proposant des préformations aux métiers de la cuisine et du bâtiment. Les cours proposés par les formateurs sont des cours pratiques visant l'acquisition des savoir-faire et savoir-être de base des deux domaines professionnels évoqués. Notre expérience précédente a néanmoins dévoilé que les stagiaires conservaient des lacunes importantes dans différents domaines comme la maîtrise de la langue ou la compréhension de la société actuelle, suite souvent à une scolarité chaotique ou quasiment inexistante. Dans le cadre du partenariat liant le PCS à la Régie de Quartier d'Andenne et afin de combler un maximum ces lacunes, des cours hebdomadaires de citoyenneté sont organisés.	• Nombre de personnes participantes	120	20	20	20	20	20	20	69	
			• Nombre de sessions de formation organisées	240	40	40	40	40	40	40	40	109
			• Nombre d'heures de formation par session	30,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	3,8
			•									
Plus value	Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:		Indicateurs d'activité	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,3	
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	4,7%	
			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)								0%	
			• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention								0	
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non		L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires? Oui	• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,16	
			•									
Lutte contre la pauvreté	L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique? Oui Si oui, justifier en quoi:	Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe	Indicateurs de résultat	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
	Les bénéficiaires des préformations proposées par la Régie de Quartier bénéficient d'un revenu complémentaire de la part du Forem (1€/h) car la formation est reconnue. De plus l'objectif de ces préformations est également la ré-insertion dans le monde professionnel et donc l'acquisition à terme d'un emploi.	Le PCS met à disposition un local situé à la Maison des Solidarités, la maison mère du PCS andennais, ainsi que le matériel pédagogique nécessaire au bon déroulement des cours : copies, tableaux, etc. Un formateur prépare les trois heures de cours et ceux-ci se déroulent tous les vendredis de 9h à 12h.	• Nombre de personnes ayant acquis les compétences au terme de la formation	18	18	18	18	18	18	18	54	
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action	Personne de contact	Association/Organisme/Administration	• Nombre de personnes n'ayant pas acquis (assez) de compétences en fin de formation	2	2	2	2	2	2	2	14	
	Nicolas MINCIER	PCS	• Nombre d'abandons avant la fin de la formation	5	5	5	5	5	5	5	13	
			•									
			•									
Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action	Nom de l'association/institution	En quoi consiste leur contribution	Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats: Constat 2023: via notre cellule citoyenneté, différents modules ont été donnés jusqu'au mois de septembre 2023, date de départ de notre formateur. En 2024, c'est l'ASBL AFICO qui prendra le relais de cette thématique.									
	Régie de Quartier d'Andenne asbl	Elaboration de la formation et gestion	Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :									
Publics cibles / Bénéficiaires visés	Précisez:	Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)										
En termes de:	• A l'échelle du quartier/village	Oui/Non? Non										
	• Niveau de revenu											
	• Situation professionnelle											
	• Niveau d'étude											
	•											
Type d'action: Collective		Calendrier de l'action										
		Fréquence de l'action										
		2 fois par semaine	Sur la durée du plan									
			Début: 01/01/2020									
			Fin: 31/12/2025									

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Andenne			THÉMATIQUE							AXE	
ACTION 1.5.02			Aide à la recherche d'emploi							Le droit au travail, à la formation, à l'apprentissage, à l'insertion sociale	
Atelier d'aide à la rédaction de CV, lettre de motivation, ... Fournir les clés et les lignes directrices pour déposer une candidature			Procurer des outils nécessaires pour la recherche d'emploi							Favoriser l'accès au travail, à la formation, à l'apprentissage et à l'insertion sociale	
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)								
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats
Les usagers de la Maison de la Convivialité et de la Maison de Quartier "Peu d'eau" ont éprouvé quelques difficultés dans la recherche d'un job étudiants pour la période des vacances. Une réflexion une réflexion a été entamée afin de répondre aux besoins des usagers. Il apparaît aujourd'hui que les jeunes, entre autres, ont besoin de se sentir utiles dans notre société et qu'ils souhaitent également acquérir de l'expérience avant d'entrer concrètement dans le vie active. Pour de nombreux jeunes, la réalisation d'un curriculum vitae est un moyen de pouvoir se situer et de déterminer ses points fort et ses faiblesses. Cela leur permet aussi de pouvoir visualiser leurs compétences afin de tisser un lien concret entre leur bagage scolaire et les exigences liée à leur(s) futur(s) métier(s).	L'équipe PCS est impliquée à 100%	Cette action se déroule traditionnellement un peu avant les vacances d'été et durant celles-ci. Elle vise à l'obtention d'un travail d'étudiant se déroulant durant l'un des deux mois de vacance.	• Nombre de personnes différentes qui ont participé à l'atelier	60	10	10	10	10	10	10	60
	Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Non		• Nombre d'ateliers organisés	30	5	5	5	5	5	5	29
	Plus value		• Nombre moyen d'heures par atelier	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	1,3
Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:	Les services du Plan de Cohésion Sociale d'Andenne mènent l'action et les partenaires et se chargent d'amener un support logistique numérique (ordinateurs portables, tableau blanc interactif etc.) afin de garantir une certaine forme de cohérence technologique afin que les usagers puissent travailler dans les meilleures conditions.										
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Oui		L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires?									
Lutte contre la pauvreté			Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe								
L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique? Oui <u>Si oui, justifier en quoi:</u> Si l'aide à la rédaction de CV permet aux bénéficiaires de l'action d'obtenir un emploi, même temporaire, il lutte de facto contre le pauvreté économique.			Mise à disposition de locaux et d'équipement par les agents PCS et apport et mobilisation du public.								
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action			Indicateurs de résultat								
<u>Néant</u>			Ex-ante								
PCS			2020								
Les agents sont à l'origine de l'action et s'assurent de la bonne rés			2021								
Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action			2022								
<u>Nom de l'association/institution</u>			2023								
<u>En quoi consiste leur contribution</u>			2024								
Service Relations publiques/Communication Ville Andenne			2025								
Soutien au niveau de la communication des actions CV.			Résultats								
Mode de communication autour de l'action											
Bouche-à-oreille											
Via la communication orale (équipe, partenaires,...)											
Communication assurée par le partenaire											
Publics cibles / Bénéficiaires visés			Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:								
En termes de:			Constat 2023: Via l'initiative été solidaire, de nombreux jeunes ont bénéficié d'un accompagnement afin d'accéder à un emploi estival.								
• Tranche d'âge			Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :								
• Tranche d'âge											
• Situation sociale											
•											
•											
Type d'action: Individuelle											
Précisez:			Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)								
Jeunes adultes de 18 à 25 ans			Oui/Non? Non								
Adolescents de 12 à 18 ans											
Isolés socialement											
			Calendrier de l'action								
			<u>Fréquence de l'action</u>								
			<u>Sur la durée du plan</u>								
			Début: 01/01/2020								
			Fin: 31/12/2025								

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Andenne			THÉMATIQUE							AXE	
ACTION 2.2.02			Durabilité du (re)logement							Le droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et à un cadre de vie adapté	
Suivi individuel de ménages en difficulté dans leur logement			Favoriser la durabilité du (re)logement							Favoriser l'accès au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et un cadre de vie adapté	
Accompagner des ménages confrontés à une difficulté et le cas échéant, les mettre en lien avec les services adéquats (hors dispositif pré-existant)											
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)								
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation							Résultats	
			Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025		
1-Le service logement (via le service des travaux de la Ville) et le CPAS sont avertis des avis d'expulsion une semaine en général avant la jour de l'expulsion. Le délai est très court pour entrer en contact avec les personnes 2- Bien souvent dans ce genre de situation, les personnes n'ouvrent plus les courriers et attendent la dernière minutes pour demander une aide (quand ils le font) 3-Le service logement est chargé d'accompagner les personnes qui ont reçu un arrêté du Bourgmestre déclarant le logement inhabitable ou surpeuplé. Les personnes ne souhaitent pas toujours une aide et restent dans l'inaction face à ce qui leur est demandé.	L'équipe PCS est impliquée à 100% Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Inscrite dans PCS 2	Le service logement apporte un accompagnement social, en collaboration avec le CPAS, lors d'avis d'expulsions. L'AS essaie de prendre contact avec la personne lorsqu'elle est connue par les services sociaux. Lors des entretiens, elle essaie alors de voir si des solutions sont encore négociables pour éviter la perte du logement. Dans le cas contraire, sans solution familiale, elle propose un lieu d'accueil d'urgence.	• Nombre de ménages rencontrés au total	150	25	25	25	25	25	25	71
			• Nombre de ménages accompagnés	150	25	25	25	25	25	25	61
			• Nombre de ménages orientés vers un autre service								0
			• Aides proposées en matière d'accès aux primes énergétiques et autres			15	15				
Plus value											
Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:											
Depuis plusieurs années, une assistante sociale est engagée pour le service logement, grâce à la subside du PCS. Sans cet apport financier, l'action menée par le service logement ne pourra pas être mise en place											
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non			L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires? Oui								
Lutte contre la pauvreté			Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe								
L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique? Oui <u>Si oui, justifier en quoi:</u>			L'AS dispose d'un bureau afin de pouvoir recevoir les bénéficiaires en toute confidentialité. Etant 4/5ème temps, elle reçoit les personnes sur rendez-vous mais reste souple si une personne a besoin d'une information pour avancer dans ses recherches. Elle peut également rencontrer les personnes à leurs domiciles (en cas de difficultés de déplacements). Sur demande, l'Assistante sociale peut rechercher des offres de logements pour les personnes qui n'ont pas de connections internet et leurs envoi par courrier.								
L'accompagnement peut permettre d'éviter de nombreuses difficultés : absence d'entretien, retard de paiement, conflit de voisinage, etc. Autant d'éléments qui pourraient engendrer à terme la perte du logement et donc la mise à la rue des personnes.											
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action											
<u>Néant</u>			<u>Néant</u>								
Nicolas MINCIER			PCS								
Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action											
<u>Nom de l'association/institution</u>			<u>En quoi consiste leur contribution</u>								
CPAS Service Qualité Habitat			Le service logement collabore étroitement avec le CPAS, lors des L'AS accompagne certaines visistes								
Mode de communication autour de l'action			Communication assurée par le partenaire Réseaux sociaux								
Publics cibles / Bénéficiaires visés			Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)								
En termes de:			Oui/Non? Non								
• Situation sociale			Précisez:								
• Situation sociale			Locataires								
•			Propriétaires								
•											
•											
Type d'action: Individuelle			Calendrier de l'action								
			Fréquence de l'action							Sur la durée du plan	
			Lorsque le besoin est identifié							Début: 01/01/2020 Fin: 31/12/2025	
			Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats: Constat 2023: Suite à la crise énergétique, le décret du 22/09/2022 a suspendu l'exécution de toutes les décisions judiciaires et administratives ordonnant une expulsion du domicile du 01/11/22 au 15/03/23. A la fin de ce moratoire, le service logement en collaboration avec le CPAS d'Andenne a du faire face à de nombreux avis d'expulsions (parfois la même semaine). Le service logement a aidé 18 personnes pour l'introduction de l'allocation d'attente logement ou pour introduire une demande de garantie locative à taux 0% auprès de la SWCS.								
			Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :								

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Andenne			THÉMATIQUE					AXE						
ACTION 2.6.02			Economie / réduction d'énergie					Le droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et à un cadre de vie adapté						
Atelier collectif en économie d'énergie pour publics précarisés			Procurer des solutions pour diminuer la facture énergétique					Favoriser l'accès au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et un cadre de vie adapté						
Sensibiliser pour économiser l'énergie et réduire ses factures														
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)											
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats		
<p>Devant un marché énergétique est en pleine mutation, les citoyens doivent agir de plus en plus en experts : être attentifs aux contrats de fourniture établis, comparer les offres, connaître leurs consommations et apprendre à la maîtriser en opérant des économies mais aussi, bien connaître leurs droits en tant que consommateurs. Aujourd'hui, une part plus importante du budget des familles est consacrée à l'énergie. Les perspectives d'avenir ne sont pas réjouissantes, beaucoup de ménages n'ont plus les moyens de se chauffer, de s'éclairer... Les arriérés de factures sont très courants et amènent de plus en plus de coupures des accès au gaz et à l'électricité. La chute vers la précarité est très rapide pour les personnes qui ne parviennent pas à maîtriser leur consommation énergétique. Le CPAS d'Andenne observe qu'une part toujours plus importante de la population andennaise présente des difficultés budgétaires graves. Cela est surtout observé parmi le public des cités sociales, souvent peu scolarisé et en marge des campagnes d'informations au grand public qui.</p> <p>Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non</p>	<p>L'équipe PCS met en œuvre une partie de l'action, l'autre partie de l'action étant confiée à un (des) partenaire(s)</p> <p>Convention de partenariat? Non</p> <p>Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui</p> <p>Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Inscrite dans PCS 2</p>	<p>Des séances d'information spécifiques, ainsi que des « groupes de défi » sont animés régulièrement, tout au long de l'année, dans différentes Maisons de quartier d'Andenne. La formatrice PCS s'associe à une travailleuse sociale de la cellule de médiation de dettes et du Service Energie du CPAS pour animer ces séances. Celles-ci sont thématiques : économies d'énergie pièce par pièce dans la maison, labels des appareils électro-ménagers, ampoules économiques, réduction de la facture d'eau, initiation aux comparateurs des opérateurs de téléphonie ou d'énergie sur internet, isolation des habitations, etc. L'objectif est de permettre aux participants, d'où qu'ils viennent, de devenir maîtres de leur consommation, par un processus d'éducation permanente. Les ateliers sont très animés, nourris de l'expérience de chacun, et contribuent également à faire tomber certains stéréotypes liés à l'origine ou au genre, par exemple. Chacun en ressort mieux outillé et conscient qu'il peut, à sa mesure, agir en faveur d'un meilleur contrôle de l'utilisation de l'énergie à son domicile.</p>	• Nombre d'ateliers différents organisés	60	10	10	10	10	10	10	10	11		
			• Nombre de personnes différentes qui ont participé	360	60	60	60	60	60	60	60	60	60	62
			• Nombre de personnes correspondant au public ciblé qui ont participé	360	60	60	60	60	60	60	60	60	60	62
			• Activités spécifiques créées dans le cadre du subsidé exceptionnel Energie 2022-2023							4				
			• Nombre de personnes touchées par ce module d'animation spécifique							60				
			Indicateurs d'activité		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats		
			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,3		
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%		
			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)									0%		
			• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention									0		
• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention									0					
Indicateurs de résultat		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats					
• Nombre de personnes qui ont modifié leur comportement suite à l'atelier	240	40	40	40	40	40	40	40	21					
• Nombre de ménages dont la facture a diminué	180	30	30	30	30	30	30	30	21					
•														
•														
•														
Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:														
Constat 2023 : Notre public a bénéficié de différents ateliers organisés en collaboration avec la Régie des Quartiers et le CPAS d'Andenne. Ces ateliers se sont déroulés à la Régie des Quartiers.														
Publics cibles / Bénéficiaires visés			Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)			Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :								
En termes de:	Précisez:	Oui/Non? Non												
• Niveau de revenu	Revenu faible													
• Niveau de revenu	Sous le seuil de pauvreté													
•														
•														
•														
Type d'action:		Calendrier de l'action												
Collective		Fréquence de l'action	Sur la durée du plan											
		6 fois par an	Début: 01/01/2020											
			Fin: 31/12/2025											

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Andenne		ACTION 2.8.02		THÉMATIQUE		AXE							
Petits aménagements en continu et durablement		Embellissement extérieur des logements et des quartiers		Le droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et à un cadre de vie adapté		Favoriser l'accès au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et un cadre de vie adapté							
Impliquer les habitants dans des petits aménagements de rue, de quartier, de village, ...		Favoriser l'embellissement extérieur des logements, jardins, quartiers											
Description de l'action		Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)											
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
Andenne est un territoire extrêmement verdoyant, notamment de par le coté rural de la commune mais également de par le grand soin apporté par les services techniques à l'embellissement floral du centre-ville, certains quartiers, notamment ceux abritant les cités sociales ne bénéficient malheureusement pas d'autant de soin que les grandes artères du centre-ville. Au sein du quartier de Seilles, un espace vert appartenant à la commune est mis à disposition d'une famille sous réserve d'entretien du terrain, cet espace n'est cependant guère entretenu et certains habitants du quartier ont émis la suggestion de le transformer en potager collectif.	L'équipe PCS est impliquée à 100% Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Non	Depuis 2020, différentes actions sont mises en place afin de valoriser les environs de la Maison de la Convivialité de Seilles. Des petits arbres fruitiers ont été plantés et un espace vert a été créé à l'arrière du bâtiment, le jardin a été rafraîchi et un petit salon de jardin a été mis en place. Cet espace sera encore amélioré au retour du bon temps. En 2023, l'équipe de la Maison de Quartier Peu d'eau a aménagé un salon en palettes au niveau de la plaine de jeux (ce dernier a été saccagé).	• Nombre de groupes d'habitants mobilisés	90	15	15	15	15	15	15	15	9	
			• Nombre d'initiatives envisagées	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10
			•										
			•										
Plus value			Indicateurs d'activité		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS: Redynamisation des liens sociaux au sein du quartier, instaurer un partage de parcelle. Favoriser l'accès au potager partagé.			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,3	
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	3,0%	3,0%	3,0%	3,0%	3,0%	3,0%	3,0%	3,0%	4,0%	
			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)									0%	
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Oui Autre démarche			• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention									0	
Solidarité / Coresponsabilité			• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention									0	
Justifier en quoi l'action renforce la solidarité et la coresponsabilité: Attendu que cette action émane des riverains, celle-ci est déjà participative. Le fait que cela soit fait par les habitants et pour les habitants, cela implique un degré de coresponsabilité dans le sens où chacun devra être responsable de cette parcelle et l'utiliser en bon père de famille. La solidarité arrivera quant à elle dans un second temps, quand les personnes se rencontreront et échangeront autour de cet endroit.			Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe										
			• Réunion avec les riverains motivés (5), implication des enfants présents à l'atelier du mercredi PM, contact et collaboration avec les services techniques de la Ville d'Andenne, déplacement et achats de fourniture technique (matériel de jardinage).										
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action			Indicateurs de résultat		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
Néant			• Nombre d'habitants impliqués	90	15	15	15	15	15	15	15	20	
Nicolas MINCIER			• Nombre d'initiatives concrétisées	7	7	7	7	7	7	7	7	5	
			•										
			•										
			•										
Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action			Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats: Constat 2023: Cette action est à l'heure actuelle toujours suspendue.										
Nom de l'association/institution													
Services techniques de la Ville d'Andenne													
En quoi consiste leur contribution													
Mise à disposition d'arbustes et aménagements													
Mode de communication autour de l'action													
Affichage													
Bouche-à-oreille													
Toutes-boites													
Réseaux sociaux													
Page propre au PCS sur le site internet communal													
Publics cibles / Bénéficiaires visés			Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)		Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,...								
En termes de:			Oui/Non? Non										
• A l'échelle du quartier/village													
• Situation sociale													
• Niveau de revenu													
•													
•													
Type d'action: Communautaire			Calendrier de l'action										
			Fréquence de l'action										
			Pérenne sur l'année										
			Sur la durée du plan										
			Début: 01/01/2020										
			Fin: 31/12/2025										

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Andenne			THÉMATIQUE							AXE				
ACTION 2.8.03			Embellissement extérieur des logements et des quartiers							Le droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et à un cadre de vie adapté				
Respect et propreté des quartiers en continu et durablement			Favoriser l'embellissement extérieur des logements, jardins, quartiers							Favoriser l'accès au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et un cadre de vie adapté				
Eduquer à la propreté et au respect des aménagements de quartier, plantations, mobiliers,...														
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)											
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation							Résultats				
			Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025					
Andenne est une ville charmante, et très bien entretenue. Son centre-ville est constamment sillonné d'ouvriers communaux œuvrant à garder la ville le plus propre possible. Si le résultat est probant, cela demande la mobilisation de moyens humains importants. Cette situation de l'importance du travail de prévention et de sensibilisation à la question environnementale. Sans tous ces ouvriers, les mégots, canettes et autres détritiques seraient omniprésents dans les rues. C'est d'ailleurs le cas dans certains quartiers. Sur la zone de Seilles, différentes zones sont propices à des rassemblements de personnes. Au niveau du terrain multisport face à la maison de Quartier est présent un grand parking en gravier avec des abords en herbe. Certaines personnes fréquentant ce lieu ne respectent pas la propreté et les règles les plus élémentaires d'utilisation des multiples poubelles situées dans cette zone. Les dépôts de déchets se multiplient et les mégots et autres sont omniprésents dans ces lieux pourtant destinés principalement aux enfants. Le constat est le même au sein du quartier de "Peu d'eau". <u>Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne?</u> Non	L'équipe PCS est impliquée à 100%	Modification 2020 : le PCS d'Andenne s'intègre dans l'action « Wallonie plus propre », des ateliers zéros déchet et des sensibilisations au tri des déchets sont réalisés au sein des infrastructures du PCS et s'adressent aussi bien aux publics qui fréquentent nos structures qu'au personnel directement. Des actions de nettoyage sont régulièrement organisées à proximité de la maison de quartier. En 2023, les trois Maisons de Quartier ont participé à la campagne Be Wapp. Ceci a permis de sensibiliser les jeunes et plus largement, de communiquer sur le dispositif via la page facebook de la Maison de Quartier. Les élèves de l'Ecole des devoirs de la Maison de Quartier Peu d'eau sillonnent régulièrement les alentours du bâtiment pour ramasser les déchets. Cette démarche à valeur de sensibilisation pour les jeunes.	• Nombre de démarches de sensibilisation différentes mises en place	60	12	12	12	12	12	12	26			
			• Nombre de quartiers touchés par l'action	1	1	1	1	1	1	10				
			• Nombre de personnes ciblées par l'action	3000	500	500	500	500	500	2050				
			•											
			•											
			Plus value			Indicateurs d'activité							Résultats	
			Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:			Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025		
			Cela permet sur le long terme une sensibilisation et une action de terrain en lien avec la problématique des déchets déposés à terre. Cela permet aussi aux jeunes de se rendre compte que le tri des déchets est important. Cela permet aussi d'assurer une propreté constante au sein du quartier.			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,5
						• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	1,3%
						• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)								0%
			• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention								0			
			• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention								0			
			•											
Lutte contre la pauvreté			Indicateurs de résultat							Résultats				
L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique?: Non			Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025					
			• Nombre de dégradations/incivilités constatées	100	20	20	15	15	15	15	160			
			• Nombre de personnes qui ont modifié leur comportement suite à l'éducation	500	50	50	100	100	100	100	46			
			• Degré de satisfaction des habitants par rapport à la propreté du quartier (de 1 à 10)	35,0	4,0	5,0	5,0	6,0	7,0	8,0	5,0			
			•											
			•											
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action			Mode de communication autour de l'action											
Néant			Affichage											
Nicolas MINCIER			Bouche-à-oreille											
PCS			Brochures / flyers											
			Courrier/invitation personnelle											
			Réseaux sociaux											
			Via la communication orale (équipe, partenaires,...)											
Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action			Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:											
Nom de l'association/institution			En quoi consiste leur contribution											
le BEP			Sensibilisation au tri des déchets											
Service environnement de la Ville d'Andenne			Collaboration à la mise en place de poubelle et cendriers											
Publics cibles / Bénéficiaires visés			Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)											
En termes de:			Oui/Non? Non											
• Tranche d'âge			Précisez:											
• A l'échelle du quartier/village			Enfants de 3 à 12 ans											
• Situation sociale			Lieu de rassemblement des jeunes											
•			Locataires											
•														
Type d'action:			Calendrier de l'action											
Collective			Fréquence de l'action											
			Sur la durée du plan											
			Début: 01/01/2020											
			Fin: 31/12/2025											
			Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :											

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Andenne			THÉMATIQUE							AXE						
ACTION 2.9.03			Bon voisinage							Le droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et à un cadre de vie adapté						
Médiation/conciliation (de quartier, interculturelle,...) et résolution de conflits			Favoriser le bon voisinage							Favoriser l'accès au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et un cadre de vie adapté						
Prévenir les conflits et/ou intervenir en vue de leur apaisement																
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)													
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation													
			Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats						
<p>Comme nous l'avons déjà évoqué précédemment, la population andennaise présente un mélange de citoyens assez hétérogène : alors qu'une population plus favorisée habite les villages ruraux, au niveau du centre-ville d'Andenne mais également de Seilles, des habitants plus favorisés côtoient des habitants dont les revenus sont dangereusement bas. De par cette disparité économique entre les citoyens, de nombreux facteurs notamment éducatifs et communautaires poussent les habitants à s'éloigner les uns des autres suites à des chocs culturels entre personnes ne partageant pas les mêmes codes sociaux et éducatifs. C'est le cas notamment à Seilles où les habitants des quartiers les plus défavorisés proches de la cité sociale côtoient les habitants situés sur les hauteurs du village qui eux sont en général des personnes plus âgées et plus aisées, ces deux tranches de la population se mélangent peu, si ce n'est via les activités proposées au sein de la maison de Quartier de Seilles. Au sein de cette maison de quartier, les seniors qui fréquentent l'EPN se côtoient de manière harmonieuse et Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non</p>	<p>L'équipe PCS est impliquée à 100%</p> <p>Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Non</p> <p>Plus value</p> <p>Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:</p> <p>L'équipe PCS est un interlocuteur neutre et bienveillant pouvant comprendre les arguments et les raisonnements de chacun et donc le rôle est de servir de décoder à chacun et de favoriser un échange respectueux entre les habitants afin d'obtenir un consensus.</p>	<p>L'équipe du Plan de Cohésion Sociale souhaite mettre en place de nouvelles actions visant à la mixité des publics fréquentant la structure mais visant également à la rencontre des habitants des différents quartiers. Ces actions ne sauraient néanmoins être mises en place qu'en allant à la rencontre des personnes qui ne fréquentent pas encore la structure, notamment via la réalisation d'un travail de proximité accru de la part de nos équipes et davantage de présence en rue et ce dans un périmètre élargi par rapport aux actions antérieures. D'autre part, l'un des objectifs de l'équipe est également de pouvoir véritablement mettre en place une médiation entre les habitants via des activités fédératrices pouvant faire oublier les différents conflits de voisinages qui peuvent éloigner les personnes des autres.</p> <p>L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires? Oui</p>	• Nombre de dossiers ouverts	150	30	30	25	25	20	20	63					
			• Nombre de ménages différentes concernées	340	80	80	60	60	30	30	22					
			• Nombre d'interventions (rencontres, visites, échanges) par dossier	180	35	35	30	30	25	25	21					
			• Nombre de dossiers relatifs aux nuisances sonores ouverts	30	5	5	5	5	5	5	27					
			Indicateurs d'activité													
			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	2,3					
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%					
			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)								0%					
			• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention								0					
			• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention								0					
Indicateurs de résultat																
• Nombre de dossiers pour lesquels il y a un accord	110	20	20	20	20	15	15	18								
• Nombre de dossiers relatifs aux nuisances sonores pour lesquels il y a un accord	24	4	4	4	4	4	4	30								
• Nombre de médiations qui ont échouées (justice saisie)	5	1	1	1	1	1	1	2								
Mode de communication autour de l'action																
Affichage Bouche-à-oreille Brochures / flyers Matériel promotionnel Toutes-boites Page propre au PCS sur le site internet communal																
Publics cibles / Bénéficiaires visés			Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)													
En termes de:	Précisez:	Oui/Non? Non	Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :													
• A l'échelle du quartier/village	Village															
			Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:													
			Constat 2023 : comme en 2022, le travail de proximité à porté ses fruits. La collaboration avec Andenn'AMO a permis d'augmenter les effectifs sur le terrain et d'améliorer l'intégration de nos services. Une meilleure orientation vers les services Andennais est réalisée.													
Type d'action: Collective			Calendrier de l'action													
			Fréquence de l'action Sur la durée du plan													
			Début: 01/01/2020													
			Fin: 31/12/2025													

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Andenne			THÉMATIQUE							AXE	
ACTION 3.2.06 Salon de la santé <i>Proposer l'accès à tous les services en un seul lieu (hors caractère commercial)</i>			Information, sensibilisation sur la santé <i>Informé, sensibiliser conseiller sur la santé de manière collective et/ou individuelle</i>							Le droit à la santé <i>Favoriser l'accès à la santé</i>	
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)								
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats
Le territoire andennais est peu desservi dans le domaine paramédical et médical (6 médecins traitants pour le territoire). La commune figure d'ailleurs dans le plan impulseo de l'AVIQ qui vise à lutter contre les déserts médicaux. Le territoire ne dispose plus de poste médical de garde depuis le 30 décembre 2016. Cependant, la ville d'Andenne qui est "détachée" des grandes villes (Huy et Namur) regorge d'associations impliquées dans ce domaine. Actuellement, au cours de nos "maraudes" et au sein de la "Maison des solidarités" nous avons pu remarquer que ses différents acteurs sont peu connus par la population ainsi que par les usagers. Il nous semble pertinent que ces prestataires soient reconnus par la population andennaise ainsi que par les territoires jouxtant la commune.	L'équipe PCS met en œuvre une partie de l'action, l'autre partie de l'action étant confiée à un (des) partenaire(s) Convention de partenariat? Oui Art.20? Non Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Non	Grâce à la découverte des acteurs et partenaires disponibles sur le territoire dans le domaine de la santé, les andennais ainsi que nos usagers pourront plus facilement accéder aux soins. Ce salon nous permettra de rencontrer et d'échanger avec des professionnels et des associations attentives aux mêmes préoccupations. Ces échanges seront bénéfiques dans nos pratiques et nous permettront d'ajuster nos actions quotidiennement. Notre salon sera un véritable outil de communication privilégié pour les professionnels, pour les usagers et la population destinée à se faire connaître. Notre salon se déroulera à la "Maison des solidarités" ou au sein des locaux d'un autre partenaire. Il se déroulera tout au long d'une journée dans une ambiance conviviale et bienveillante propice aux rencontres enrichissantes pour tous. Les participants déambuleront dans le salon afin de découvrir de nouvelles approches autour du thème de la santé et du bien-être. Des démonstrations, des animations, des conférences, des dégustations et des jeux seront proposés aux visiteurs.	• Nombre d'exposants relevant du secteur privé	130	10	15	20	25	30	30	0
			• Nombre d'exposants relevant du secteur public	73	8	10	12	13	15	15	0
Plus value Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS: Grace à son expertise et à sa connaissance du réseau et de la mise en réseau le PCS nous semble être l'acteur le plus adéquat pour mener à bien cette action.			• Nombre de visiteurs	2150	200	250	300	400	500	500	0
			• Nombre de visiteurs de la commune	1560	150	200	250	260	350	350	0
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non		L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires? Oui	Indicateurs d'activité								
			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0
Lutte contre la pauvreté L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique?: Non L'apport d'un salon au sein du territoire andennais peut permettre aux différentes personnes qui le visitent ainsi qu'aux usagers de faire émerger des représentations nouvelles dans le domaine de la santé. En étant informée sur un même lieu des nombreuses possibilités qu'offre la commune dans le domaine de la santé, les personnes précarisées se sentiront soulagées et cela pourra engendrer de la considération et de l'observance envers leur santé		Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe Le salon sera préparé suffisamment à l'avance avec les différents travailleurs de la "Maison des Solidarités" ainsi que les exposants du secteur public et du secteur privé. Plusieurs réunions et concertations sont indispensables pour la réalisation de ce salon.	• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0%
			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)								0%
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action Personne de contact Nicolas MINCIER	Association/Organisme/Administration Le PCS		• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention								0
			• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention								0
Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action Nom de l'association/institution SAGEISS	En quoi consiste leur contribution participe à l'organisation du salon aux cotés du PCS	Mode de communication autour de l'action Affichage Bouche-à-oreille Communication assurée par le partenaire Bulletin communal Brochures / flyers Courrier/invitation personnelle	Indicateurs de résultat								
			• Degré de satisfaction des visiteurs (de 1 à 10)	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0
Publics cibles / Bénéficiaires visés En termes de: • Situation sociale • Situation professionnelle • • •	Précisez: Isolés socialement Bénéficiaires du RIS	Oui/Non? Non	• Nombre de personnes qui ont pu faire un dépistage	260	20	30	40	50	60	60	0
			Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats: Constat 2023: la mise en réseau, les collaborations ont surtout été travaillées autour de la prise en charge concrète de patients. Des collaborations avec deux médecins généralistes (notamment un issu du centre médical des ours), le soutien auprès des pharmaciens, la communication constante avec les aides à domicile ont permis de tisser un réseau qui devra être stimulé à l'avenir autour de situations concrètes (concertations médico-pharmaceutique, campagne de dépistage du diabète de type II, ateliers de prévention/promotion à la santé au sein des Maisons de Quartier).								
Type d'action: Communautaire			Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :								
			Calendrier de l'action								
			Fréquence de l'action 1 fois par an	Sur la durée du plan Début: 01/01/2020 Fin: 31/12/2025							

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Andenne			THÉMATIQUE							AXE						
ACTION 4.3.01			Aide de première ligne							Le droit à l'alimentation						
Repas/restaurant/Bar à soupe (préoccupation alimentaire)			Procurer une aide alimentaire d'urgence à des publics précarisés							Favoriser l'accès à l'alimentation						
Procurer une aide alimentaire via la distribution de repas																
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)													
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation											Résultats		
			Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats						
Depuis deux années maintenant, dans le cadre du Plan Hiver, il est possible de bénéficier quotidiennement et gratuitement d'un bol de soupe et d'une tartine. Au terme de ces deux années nous constatons que le nombre de personnes souhaitant bénéficier de ce projet est en augmentation. Nous constatons aussi que pour certains c'est le seul moment où ils pourront prendre un repas chaud. A côté de cette initiative régulière, des projets de repas solidaires (Noel solidaire, Carnaval du cœur) ont été initiés. Ils permettent aux personnes en situation de précarité de bénéficier d'un repas chaud type trois services (entrée soupe/repas/dessert) gratuitement. Ces initiatives ponctuelles montrent aussi la grande précarité alimentaire dans laquelle se trouve une partie de plus en plus grande de la population. Constat 2022 : suite à la crise énergétique et financière, la problématique a empiré. Constat 2023: suite à l'inflation constante du prix des matières premières, la précarité financière des bénéficiaires s'est amplifiée.	L'équipe PCS met en œuvre une partie de l'action, l'autre partie de l'action étant confiée à un (des) partenaire(s) Convention de partenariat? Non Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Inscrite dans PCS 2	Suite à ce constat l'équipe du Plan de Cohésion sociale a pour objectif de pouvoir structurer l'offre de repas via un projet de bar à soupe et ou de restaurant social à tout petit prix. 2022 : suite au constat relatif à l'augmentation de la précarité des publics, une présentation du PCS a été réalisée auprès des commerçants andennais, à l'issue de cette rencontre, le réseau de dons alimentaires s'est déployé et structuré. De nombreux commerçants proposent des invendus mais aussi des plats préparés. Le nombre de pôles de distribution a également augmenté suite à cette nouvelle offre qui implique dorénavant différents acteurs de l'action sociale. 2023 : La récolte d'invendus auprès des commerçants andennais a été réitérée au cours de cette année et le nombre de commerces participants a augmenté. L'obtention du subsidé 'Accueil de jour' a permis de renforcer le pôle alimentaire de la salle d'accueil. En effet, des repas chauds sont proposés un lundi soir par mois afin de renforcer le collectif et le lien d'accroche avec le public. Des brunchs sont organisés à intervalle régulier. 15 activités en lien avec l'alimentation ont pu être réalisées en salle d'accueil au cours de l'année, avec près de 200 participants.	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	12			
			977	112	135	150	180	200	200	1666						
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non	Plus value Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS: mise en réseau des différents acteurs et coordination de l'action	L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires? Oui	Indicateurs d'activité											Résultats		
			Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats						
			1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,8				
			0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	2,0%						
Lutte contre la pauvreté	L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique? Oui	Si oui, justifier en quoi:	Indicateurs de résultat											Résultats		
			Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats						
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action	Personne de contact	Association/Organisme/Administration	Indicateurs de résultat											Résultats		
			Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats						
Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action	Nom de l'association/institution	En quoi consiste leur contribution	Indicateurs de résultat											Résultats		
			Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats						
Société Saint Vincent de Paul CPAS	Création de colis alimentaires Distribution des plats.		Indicateurs de résultat											Résultats		
			Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats						
Mode de communication autour de l'action	Brochures / flyers Communication assurée par le partenaire Via la communication orale (équipe, partenaires,...) Réseaux sociaux Bouche-à-oreille		Indicateurs de résultat											Résultats		
			Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats						
Publics cibles / Bénéficiaires visés	Précisez: Personnes mal logées (insalubrité, surpeuplement, ...)	Action supracommunale (hors plan en supracommunalité) Oui/Non? Non	Indicateurs de résultat											Résultats		
			Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats						
En termes de: • Situation sociale • Niveau de revenu • •			Indicateurs de résultat											Résultats		
			Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats						
Type d'action: Communautaire			Indicateurs de résultat											Résultats		
			Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats						
			Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats: Constat 2023: l'offre alimentaire se décline sous plusieurs axes et est étendue à différents publics au sein de plusieurs implantations (Les 3 maisons de quartier, Régie des Quartiers, épicerie sociale du CPAS)													
			Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :													
			Calendrier de l'action													
			Fréquence de l'action													
			Sur la durée du plan													
			Début: 01/01/2020													
			Fin: 31/12/2025													

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Andenne		THÉMATIQUE		AXE									
ACTION 4.4.03 Potager cultivé collectivement ou scindés en parcelles individuelles (préoccupation alimentaire) Procurer une aide alimentaire via la récolte des produits du potager		Alimentation à moindre coût Procurer une aide alimentaire		Le droit à l'alimentation Favoriser l'accès à l'alimentation									
Description de l'action		Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)											
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats		
<p>D'après les résultats d'analyses menées tant par la CLDR d'Andenne (Commission locale de développement rural) que par le GAL (Groupe d'action local), il existe sur le territoire de la commune un lourd déficit de terrains de culture, par rapport à la demande formulée pas les citoyens. Cette demande émane tant de personnes âgées vivant en petit logement, que de familles nombreuses ou de personnes isolées en situation précaire. Les recommandations formulées vont toutes dans le sens de développement de jardins partagés porteurs de multiples bienfaits : alimentation saine à peu de frais, retissage de liens sociaux, partage des ressources, protection de la biodiversité, participation à un projet commun et renforcement de l'estime de soi. De plus, on constate actuellement chez un grand nombre de personnes une augmentation globale de la précarité : matériel, financier, humain, carences alimentaires, etc. De ceci découle la nécessité de créer aussi un espace consacré à l'alimentation sociale, à l'éducation à la santé et au « bien manger ».</p> <p>Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne?</p>	<p>L'équipe PCS est impliquée à 100%</p> <p>Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui</p> <p>Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre?</p> <p>Plus value</p> <p>Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS: Sans le PCS, l'action n'aurait pu être développée.</p>	<p>En 2017, deux jardins partagés/potagers collectifs ont vu le jour à l'initiative du PCS et de ses partenaires. Ces jardins sont dorénavant gérés par les partenaires mais le souhait serait d'également développer un jardin partagé sur Seilles.</p> <p>L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires? Oui</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de "jardiniers" total 	180	30	30	30	30	30	30	20		
			<ul style="list-style-type: none"> Nombre de "jardiniers" correspondant au public ciblé 	180	30	30	30	30	30	30	3		
			<ul style="list-style-type: none"> 										
			<ul style="list-style-type: none"> 										
			<ul style="list-style-type: none"> 										
			Indicateurs d'activité			Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats
			<ul style="list-style-type: none"> Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action 	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	3,0	
			<ul style="list-style-type: none"> Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel) 	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	
			<ul style="list-style-type: none"> Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20) 									0%	
			<ul style="list-style-type: none"> Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention 									0	
<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention 									0				
Indicateurs de résultat			Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats			
<ul style="list-style-type: none"> Degré d'implication des "jardiniers" dans les potagers cultivés collectivement (de 1 à 10) 	54,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	7,0				
<ul style="list-style-type: none"> Nombre de personnes qui ont bénéficié des produits du potager 	210	35	35	35	35	35	35	35	0				
<ul style="list-style-type: none"> Nombre de demandes non rencontrées 	36	6	6	6	6	6	6	6	0				
Mode de communication autour de l'action			<p>Bulletin communal Bouche-à-oreille Logo PCS sur le matériel promotionnel Via la communication orale (équipe, partenaires,...)</p>										
Publics cibles / Bénéficiaires visés			Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)										
<p>En termes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Situation sociale 	<p>Précisez:</p> <p>Personnes isolées</p>	Oui/Non? Non	<p>Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :</p>										
Calendrier de l'action			<p>Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats: Constat 2023: un potager partagé à été mis en place sur le quartier de Peu d'eau. Ce dernier a été saccagé à plusieurs reprises. Cette initiative est actuellement suspendue. Des discussions sont en cours pour réactiver le projet sur le quartier de Seilles en collaboration avec la Régie des Quartiers.</p>										
Type d'action: Individuelle			Fréquence de l'action		Sur la durée du plan								
			Pérenne sur l'année		Début: 01/01/2020 Fin: 31/12/2025								

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Andenne			THÉMATIQUE							AXE	
ACTION 5.1.01			Culture, tourisme, loisirs, sport pour publics spécifiques							Le droit à l'épanouissement culturel, social et familial	
Facilitation de l'accès à la culture, au tourisme, aux loisirs en tant que visiteur, spectateur			Culture, tourisme, loisirs, sport pour publics spécifiques							Le droit à l'épanouissement culturel, social et familial	
Procurer un accès à la culture et au tourisme pour des publics ciblés (transport, délocalisation de spectacles, sensibilisation des lieux de spectacles, ...)			Procurer un accès facilité à des activités culturelles, touristiques, de loisirs, récréatives, sportives, ...							Favoriser l'accès à un épanouissement culturel, social et familial / renforcer la solidarité entre citoyens	
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)								
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats
Une partie du public travaillant de manière régulière avec les agents des SCS est assez éloignée de la culture et de l'éducation. Leur relation par rapport à la société est plus orientée vers la satisfaction des besoins primaires (se loger, se nourrir) que l'enrichissement culturel et intellectuel. D'une manière générale, la culture peut présenter un aspect élitiste, ce qui ne favorise pas son accès.	L'équipe PCS met en œuvre une partie de l'action, l'autre partie de l'action étant confiée à un (des) partenaire(s) Convention de partenariat? Non Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Inscrite dans PCS 2	Notre action dans cet axe est assez clair : elle consiste à accompagner nos publics à la découverte de certaines expositions, certaines projections ou autres que nous pensons susceptibles de les intéresser. Vu la diversité de nos publics, c'est également vers une foule d'activité très diverses que nos agents entraînent leurs bénéficiaires. Ces visites peuvent se dérouler au sein du territoire andennais, avec comme partenaire principal le Centre Culturel, ou en dehors du territoire si des expositions ou visites sont intéressantes pour nos bénéficiaires. Dans le cadre de la dynamisation de la maison de quartier de Seilles, c'est très fréquemment que des activités comme des visites d'exposition ou des projections de films sont organisées. Tous les mercredis des activités artistiques sont proposées au 6-12 ans au sein de la Maison de la Convivialité mais aussi deux mercredis par mois une sortie culturelle.	• Nombre d'entrées/tickets proposés	600	100	100	100	100	100	100	216
			• Nombre de moyens différents pour faciliter l'accès	2	2	2	2	2	2	2	2
Plus value			Indicateurs d'activité								
Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS: L'organisation de ces actions est complète : elle passe par une recherche de budget, une organisation logistique si nécessaire (transport, repas) et par un accompagnement des groupes ainsi que d'un débrief formel ou informel de l'activité. C'est principalement les Maisons de Quartier des SCS qui mettent en place ce type d'actions, et qui en proposent également aux autres agents des SCS dans le cadre des fonctions de chacun.			Ex-ante								
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non			L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires? Oui								
Lutte contre la pauvreté			Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe								
L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique? Non			Ces activités sont souvent proposées à nos bénéficiaires dans le cadre des permanences de la salle d'accueil ou dans le cadre des cours de FLE et de Citoyenneté, souvent le PCS prend en charge les dépenses relatives aux entrées ou défraiement des prestataires externes, le PCS met également à disposition un véhicule afin de permettre le déplacement de notre public au lieu auquel se déroule l'activité.								
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action			Indicateurs de résultat								
Personne de contact		Association/Organisme/Administration	Ex-ante								
Nicolas MINCIER		PCS	• Degré de satisfaction par rapport à la facilitation proposée (de 1 à 10)								
Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action			• Nombre de bénéficiaires								
Nom de l'association/institution		En quoi consiste leur contribution	• Nombre de bénéficiaires réguliers								
La bibliothèque d'Andenne		La présentation de la bibliothèque et des services qu'elle propose	•								
Le Centre Culturel d'Andenne asbl		Activités décentralisées dans la maison de quartier du PCS et rédu	•								
Le Musée de la Céramique d'Andenne asbl		Ateliers céramiques et visites adaptées au public FLE	•								
Mode de communication autour de l'action			Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:								
Affichage Bouche-à-oreille Logo PCS sur le matériel promotionnel Communication assurée par le partenaire Réseaux sociaux			Constat 2023: Les agents des Maisons de quartier ont organisé plusieurs sorties durant l'année 2023. Certaines avaient trait aux loisirs (lasergame, walibi, visite des infrastructures du Standard de Liège) au tourisme (visite de Namur, sortie à la mer du nord) ou encore à la culture (journée cinéma au centre culturel d'Andenne, exposition Geluck). Il est intéressant de souligner que ces initiatives étaient parfois organisées conjointement par les 3 maisons de quartier.								
Publics cibles / Bénéficiaires visés			Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)								
En termes de: • A l'échelle du quartier/village • Situation professionnelle • Situation sociale • •			Oui/Non? Non								
Précisez: Lieu de rassemblement des jeunes Demandeurs d'emploi Isolés socialement			Calendrier de l'action								
Type d'action: Collective			Fréquence de l'action: 1 fois toutes les deux semaines								
			Sur la durée du plan Début: 01/01/2020 Fin: 31/12/2025								
			Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :								

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Andenne			THÉMATIQUE							AXE			
ACTION 5.1.04			Culture, tourisme, loisirs, sport pour publics spécifiques							Le droit à l'épanouissement culturel, social et familial			
Facilitation de l'accès au sport en tant que participant			Procurer un accès facilité à des activités culturelles, touristiques, de loisirs, récréatives, sportives, ...							Favoriser l'accès à un épanouissement culturel, social et familial / renforcer la solidarité entre citoyens			
Procurer un accès au sport en tant que participant pour des publics ciblés													
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)										
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats		
De nombreux clubs sportifs existent sur le territoire andennais. L'accès au sport constitue même l'une des préoccupations majeures du pouvoir politique depuis plusieurs années comme en atteste le complexe sportif "Andenne Arena" présent en plein centre-ville. Si les structures existent bel et bien, les cotisations pour l'inscriptions des enfants aux clubs et aux stages sportifs demeurent assez onéreuses. Cela concerne également l'achat de matériel pour la pratique des sports. Certaines personnes ne se lient pas non plus aux structures existantes par sentiment d'insécurité. C'est par exemple le cas des apprenants des cours de FLE qui de par leur sentiment d'insécurité linguistique demeurent isolés.	L'équipe PCS est impliquée à 100% Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Inscrite dans PCS 2 Plus value Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS: Accès au sport pour tous et encadrement	Favoriser l'accès au sport à nos bénéficiaires est un élément récurrent de nos actions, particulièrement en matière de redynamisation de quartier. Cela permet en effet de favoriser le liens social (exemple: tournoi de football inter quartier). Tous les mercredis après-midi, des ateliers sports sont mis en place par les éducateurs de la Maison de la Convivialité ainsi que la Maison de Quartier Peu d'eau. Ces ateliers attirent entre vingt et trente jeunes par semaines. Ces ateliers sont également proposés durant les congés scolaires. Ils répondent à une attente des jeunes qui désirent un encadrement et un accès aux infrastructures gérées par la Régie Sportive d'Andenne. En plus de ces actions, les SCS mettent également à disposition des personnes précaires des chèques sports destinés à permettre à un enfant de moins de 25 ans de s'affilier à un club (le montant maximum de l'aide octroyée via les chèques sport est de maximum 120 euros par enfant).	• Nombre d'activités différentes rendues accessibles	330	50	50	50	60	60	60	164		
			• Nombre de bénéficiaires des "chèques sports"	150	25	25	25	25	25	25			
			•										
			•										
			•										
			•										
			Indicateurs d'activité	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats		
			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	2,5		
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%		
			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%			0%		
• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention								0					
• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention								0					
•													
Indicateurs de résultat	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats					
• Nombre total de participants	2100	300	300	350	350	400	400	1355					
• Nombre de participants différents	1200	150	150	200	200	250	250	217					
• Nombre d'abandons	450	50	50	75	75	100	100	28					
•		6	12	10									
•													
Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:													
Constat 2023: Un animateur sportif est présent à temps plein au sein de la Maison de quartier de Seilles. Ceci a permis de développer différentes initiatives sur cette thématique: entrainements de football sous le terrain couvert, match interquartier, stratégo géant, activité jeux en bois, pétanque. Les chèques sport continuent à rencontrer du succès. Au niveau des indicateurs de résultats, le nombre d'abandons est difficilement quantifiable (absence de retour des usagers). Les autres activités, au sein des maisons de quartier, se font avec un public fidèle et régulier.													
Publics cibles / Bénéficiaires visés			Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)										
En termes de:			Oui/Non? Non										
Précisez:			Majorité de logements sociaux Lieu de rassemblement des jeunes Revenu faible										
• A l'échelle du quartier/village • A l'échelle du quartier/village • Niveau de revenu • •													
Type d'action: Individuelle			Calendrier de l'action										
			Fréquence de l'action: Toutes les semaines										
			Sur la durée du plan: Début: 01/01/2020 Fin: 31/12/2025										

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Andenne			THÉMATIQUE							AXE		
ACTION 5.2.01			Dialogue interculturel, gestion de la diversité							Le droit à l'épanouissement culturel, social et familial		
Présentation ciblée de la commune en fonction de publics spécifiques			Favoriser l'intégration							Favoriser l'accès à un épanouissement culturel, social et familial / renforcer la solidarité entre citoyens		
Faire découvrir la commune et les services en vue de l'intégration de nouveaux habitants à besoins spécifiques												
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)									
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats
Chaque année, les nouveaux habitants d'Andenne sont conviés à une cérémonie d'accueil des nouveaux habitants organisées par les autorités communales et incluant une présentation de la commune, de ses services ainsi qu'une visite guidée en car des principaux lieux importants du territoire. Néanmoins si cette activité est idéale pour les nouveaux résidents, nous rencontrons régulièrement dans nos pratiques de tous les jours des habitants du territoire qui connaissent très peu la commune et surtout les différents services dont ils disposent et les différentes aides présentes sur le territoire.	L'équipe PCS est impliquée à 100%	Actuellement, nous proposons souvent des activités aux apprenants des cours de français (FLE) et de citoyenneté (à la Régie de Quartier) des visites de la Ville d'Andenne destinées à leur donner des clés de compréhension pratique (permettre de situer les services et associations partenaires) mais également des informations historiques et culturelles sur le territoire. Ces séances d'informations demeurent cependant assez aléatoires vu qu'elles s'adressent à des publics qui changent énormément, les contrats de formation de la Régie étant d'une durée de trois mois et les abandons et nouvelles arrivées étant monnaie courante du côté du FLE, nous aimerions donc structurer davantage cette action. Actuellement pour les apprenants du FLE, nous distribuons des petits fascicules réalisés avec les apprenants et en collaboration avec le Centre Culturel reprenant les lieux préférés des apprenants et quelques « bonnes adresses », en utilisant la même méthode de coc-construction nous pourrions réaliser un document plus élaborés. Toujours concernant la présentation de la commune pour les publics d'origines étrangères, les SCS ont introduit un dossier ILI à la Wallonie afin d'obtenir l'autorisation d'organiser les 60h de formation à la citoyenneté dans le cadre du parcours d'intégration des primo-arrivants et la L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires?	• Nombre de présentations ciblées organisées	36	6	6	6	6	6	8	9	
			• Nombre d'invitations envoyées aux publics à besoins spécifiques	1080	180	180	180	180	180	180	0	
			• % des personnes ciblées par rapport aux nouveaux habitants	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	1%	
			•									
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non	Plus value Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS: L'intérêt de notre action est de s'adresser à un public qui est peu susceptible de se joindre à la cérémonie d'accueil organisée par la Ville d'Andenne annuellement et de proposer une approche adaptée de chaque public par des professionnels.	Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe Ces actions de déroulant durant les cours (FLE et Citoyenneté) et durant la formation du parcours d'intégration, ce sont principalement de locaux équipés afin de permettre le déroulement d'activités pédagogiques qui sont nécessaires, les présentations sont réalisées par trois agents : deux formateurs FLE et notre Chargé de projet/formateur citoyenneté. Un petit budget doit être mis à disposition pour l'impression des supports pédagogiques et le véhicule visicom peut être mis à contribution pour faire découvrir certaines spécificités des villages le plus excentrés du territoire.	Indicateurs d'activité	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	1,1	
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,2%	
			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)								0%	
L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique?: Non	Lutte contre la pauvreté	Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe	• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention								0	
			• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention								0	
			•									
			Indicateurs de résultat	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action Néant	Néant	Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action	• Nombre de personnes à besoins spécifiques qui ont découvert la commune	600	100	100	100	100	100	100	93	
			• Nombre de personnes qui vont pouvoir se débrouiller dans leur commune	480	80	80	80	80	80	80	73	
			•									
			•									
Nicolas MINCIER	PCS	Mode de communication autour de l'action Bouche-à-oreille Courrier/invitation personnelle Via la communication orale (équipe, partenaires,...) Logo PCS sur le matériel promotionnel "Tracts" dans les cartables	Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats: Constat 2023: notre chargé de projet a quitté la Ville d'Andenne durant le dernier trimestre 2023. Cette action sera reprise en 2024 par l'ASBL AFICO									
			Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :									
			Publics cibles / Bénéficiaires visés									
			Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)									
En termes de: • A l'échelle du quartier/village • Situation professionnelle • Situation sociale • •	Précisez: Isolé (excentré) Demandeurs d'emploi Isolés socialement	Oui/Non? Non	Calendrier de l'action									
			Fréquence de l'action	Sur la durée du plan								
Type d'action: Collective			6 fois par an	Début: 01/01/2020 Fin: 31/12/2025								

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Andenne			THÉMATIQUE							AXE			
ACTION 5.3.01			Dialogue intergénérationnel							Le droit à l'épanouissement culturel, social et familial			
Ateliers / activités de partage intergénérationnel (informatique, histoire locale, ...)			Susciter l'échange avec et entre les citoyens							Favoriser l'accès à un épanouissement culturel, social et familial / renforcer la solidarité entre citoyens			
Susciter les échanges entre générations différentes (hors liens familiaux)													
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)										
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
<p>Comme nous l'avons déjà évoqué précédemment, la population andennaise présente un mélange de citoyens assez hétérogène. Au niveau rural, la population a tendance à être favorisée. A contrario au niveau du centre-ville d'Andenne mais également de Seilles, des habitants plus favorisés côtoient des habitants dont les revenus sont dangereusement bas. De par cette disparité économique entre les citoyens, de nombreux facteurs (notamment éducatifs et communautaires) poussent les habitants à s'éloigner les uns des autres (conflits de codes sociaux et éducatifs). C'est le cas notamment à Seilles où les habitants des quartiers les plus défavorisés proches de la cité sociale côtoient les habitants situés sur les hauteurs du village (public plus âgées et plus aisées). Ces deux tranches de la population se mélangent peu, si ce n'est via les activités proposées au sein de la maison de Quartier de Seilles. Au sein de cette maison de quartier, les seniors qui fréquentent l'EPN se côtoient de manière harmonieuse et rencontrent les jeunes des quartiers avoisinants qui viennent discuter avec les éducateurs et</p> <p><u>Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne?</u> Non</p>	<p>L'équipe PCS est impliquée à 100%</p> <p>Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Non</p> <p>Plus value</p> <p>Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:</p> <p>Mise en place d'innombrables actions, rôle de facilitateur des contacts entre les habitants et de médiateurs sociaux et culturels.</p>	<p>Dans la continuité des fiches action 2.9.03 et de notre axe 5, de nombreuses activités de dynamisation de Quartier sont envisagées, aussi bien sur le territoire de Seilles que sur celui de Peu d'Eau. Via toutes les activités d'échanges prévues mais également via le rôle central de l'EPN de Seilles, nous espérons pouvoir régénérer les échanges intergénérationnels. Constat 2020 : suite à la crise sanitaire et à la fermeture temporaire de la Maison de la Convivialité, le cyber-animateur du PCS proposait des quizz intergénérationnels chaque vendredi, réunissant un total de 133 participants différents en 11 quizz dont 8% d'enfants</p>	• Nombre d'ateliers/activités organisés	120	20	20	20	20	20	20	10		
			• Nombre de participants total	1500	200	200	250	250	300	300	172		
			•			6	3	1					
			•										
			•										
			•										
			Indicateurs d'activité			Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats
			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	2,8		
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	1,0%		
			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)			1,0%	1,0%	1,0%			0%		
• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention								0					
Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe			• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention							0			
Solidarité / Coresponsabilité			Justifier en quoi l'action renforce la solidarité et la coresponsabilité:										
Cela permettra la création de lien sociaux entre les générations. La solidarité au sein du quartier se développerait donc au travers de l'implication des jeunes et des plus âgés.			Un local, mise à disposition du Wi-Fi, présence d'un écran avec projecteur, élaboration de support de "formation", communication auprès des jeunes et moins jeunes du quartier										
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action			Indicateurs de résultat										
Néant		Néant	• Degré de satisfaction (de 1 à 10)	7,0	5,0	7,0	7,0	7,0	8,0	8,0	8,0		
Nicolas MINCIER		PCS	• Nombre de personnes qui ont créé des liens au terme de l'atelier/activité	750	100	100	125	125	150	150	85		
Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action			Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:										
<u>Nom de l'association/institution</u>		<u>En quoi consiste leur contribution</u>	Constat 2023: La seule activité organisée par l'EPN et qui s'inscrit dans l'axe des activités intergénérationnelles est un quiz de culture générale. Celui-ci s'est déroulé en collaboration avec la MC de Seilles et a rassemblé 26 seniors et 6 jeunes. Pendant 3 heures, une atmosphère vibrante de partage et de rires a prévalu. Cette célébration de la diversité culturelle s'est accompagnée d'un buffet coloré et a été saluée par les participants pour son caractère multiculturel et sa convivialité.										
Publics cibles / Bénéficiaires visés			Mode de communication autour de l'action										
En termes de:		Précisez:	Affichage										
• Tranche d'âge		Adolescents de 12 à 18 ans	Brochures / flyers										
• Tranche d'âge		Jeunes seniors de 60 à 80 ans	Communication assurée par le partenaire										
• Tranche d'âge		Seniors de plus de 80 ans	Via la communication orale (équipe, partenaires,...)										
•			Réseaux sociaux										
•			Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,...										
Type d'action: Collective			Calendrier de l'action										
			<u>Fréquence de l'action</u>		<u>Sur la durée du plan</u>								
			6 fois par an		Début: 01/01/2020		Fin: 01/09/2025						

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Andenne			THÉMATIQUE					AXE					
ACTION 5.4.01 Activités régulières d'intégration collective au sein d'un quartier et renforcement du sentiment d'appartenance <i>Organiser des activités qui travaillent la convivialité et l'entraide de manière permanente/continue</i>			Vie de quartier <i>Favoriser la convivialité et le lien social</i>					Le droit à l'épanouissement culturel, social et familial <i>Favoriser l'accès à un épanouissement culturel, social et familial / renforcer la solidarité entre citoyens</i>					
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)										
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats		
<p>Nous avons déjà longuement évoqué les spécialités des quartiers que nous jugeons d'actions prioritaires au sein desquels nous multiplions les actions et qui sont ceux situés à proximités des cités sociales présente sur le territoire. Nous nous permettons de vous retranscrire notre analyse de la fiche 2.9.03 qui résume la situation andennaise. « Comme nous l'avons déjà évoqué précédemment, la population andennaise présente un mélange de citoyens assez hétérogène : alors qu'une population plus favorisé habite les villages ruraux, au niveau du centre-ville d'Andenne mais également de Seilles, des habitants plus favorisés côtoient des habitants dont les revenus sont dangereusement bas. De par cette disparité économique entre les citoyens, de nombreux facteurs notamment éducatifs et communautaires poussent les habitants à s'éloigner les uns des autres suites à des chocs culturels entre personne ne partageant pas les mêmes codes sociaux et éducatifs. C'est le cas notamment à Seilles ou les habitants des quartiers les plus défavorisés proches de la cité sociale côtoient les habitants plus favorisés.</p> <p><u>Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne?</u> Non</p>	<p>L'équipe PCS est impliquée à 100%</p> <p>Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui</p> <p>Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Inscrite dans PCS 2</p> <p>Plus value</p> <p><u>Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:</u></p> <p>Nos actions, nous l'espérons, permettent aux citoyens de se sentir davantage valorisés par un système qu'ils ne comprennent pas et dont ils se sentent les victimes, avec une défiance très nette par rapport à certaines structures et notamment le pouvoir politique. Tout ce que nous leur proposons vise à la fois à les aider à se sentir bien, à les éduquer, à les sensibiliser à des sujets qui parfois les dépasse mais surtout à leur faire prendre conscience de leur importance en tant que personne et à les aider à ne pas se considérer eux-mêmes comme des citoyens de seconde zone et des ennemis d'une société qui ne leur correspond pas.</p>	<p>L'ensemble des actions développées dans l'axe 5 du présent PCS sont nombreuses. Notons tout de même l'importance des activités sportives et collectives (sorties culturelles, rencontres interquartiers, les fêtes de voisins et de quartier)... tout ceci vise au développement d'un esprit solidaire. Nous travaillons également en étroite partenariat avec la Régie de Quartier d'Andenne, l'AMO, la Maison des jeunes, l'ONE afin de parvenir à la réalisation de notre objectif de revitalisation et de valorisation du quartier de Peu d'Eau. Au travers de trois grands évènements annuels, nous affirmons avec nos publics toutes ces valeurs qui nous tiennent à cœur et que nous partageons avec notre public qui sont le respect mutuel, l'écoute, l'ouverture, la solidarité et la tolérance et l'échange mutuellement profitable.</p>	• Nombre d'activités d'intégration différentes organisées	450	50	50	50	60	60	60	355		
			• Nombre de personnes différentes du quartier qui participent à la préparation des activités	660	100	100	100	120	120	120			84
			• Nombre de participants aux activités	4200	600	600	600	800	800	800			1916
			•										
			•										
			Indicateurs d'activité	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats		
			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	6,0		
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%		
			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)								0%		
			• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention								0		
• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention								0					
•													
Indicateurs de résultat	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats					
• Nombre de personnes dont le sentiment d'appartenance a été renforcé	168	28	28	28	28	28	28	179					
• Nombre d'activités qui sont devenues autonomes	30	5	5	5	5	5	5	1					
• Nombre de relations d'entraide nouées au sein du quartier grâce à l'action	60	10	10	10	10	10	10	22					
•													
•													
Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:													
Constat 2023: Cette thématique est caractérisée par des initiatives en petits groupes (culinaire/créatif) mais également par des dispositifs de plus grande ampleur (Fête de quartier/fête d'Halloween/fête de Noël). Au niveau du quartier Peu d'eau, ces grands rassemblements ont été organisés en partenariat avec différents dispositifs (AM'Andenne, Régie des quartiers, MJ le hangar). Cette multitude de partenaires a permis l'intégration de différentes tranches d'âges.													
Publics cibles / Bénéficiaires visés			Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)			Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires, ... :							
En termes de:	Précisez:	Oui/Non? Non											
• Tranche d'âge	Adultes de 25 ans à 60 ans												
• A l'échelle du quartier/village	Communauté spécifique (religion, ethnie,...)												
• Situation sociale	Locataires												
• A l'échelle du quartier/village	Majorité de logements sociaux												
• Niveau de revenu	Revenu faible												
Type d'action:	Communautaire												
			Calendrier de l'action										
			Fréquence de l'action	Sur la durée du plan									
			Pérenne sur l'année	Début: 01/01/2020									
				Fin: 31/12/2025									

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Andenne			THÉMATIQUE					AXE							
ACTION 5.4.02			Vie de quartier					Le droit à l'épanouissement culturel, social et familial							
Création d'un lieu de rencontre et de convivialité (maison de village, ...)			Favoriser la convivialité et le lien social					Favoriser l'accès à un épanouissement culturel, social et familial / renforcer la solidarité entre citoyens							
Impulser la création d'un lieu de convivialité															
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)												
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté		Description de l'action	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats			
Suite à de multiples plateformes jeunesse, un constat systématique est dressé concernant le quartier de Peu d'Eau : l'absence d'activités proposées aux enfants et adolescents, l'absence d'un espace adapté pour les accueillir, une recrudescence élevée de faits de délinquances et de trafics de stupéfiants. Un objectif déterminé par le groupe de partenaire est donc la création d'une maison de quartier spécifiquement sur ce territoire.		En date du 14 décembre 2022, le Secrétariat général a réceptionné la convention liant la Ville d'ANDENNE et la Société de logement de service public « Les Logis Andennais » S.C.R.L. Le droit d'occupation est conféré à la Ville en vue de la création d'une Maison de quartier. Le projet de maison de quartier de Peu d'eau est de proposer un lieu centralisant l'ensemble des activités développées par les différents opérateurs sur le quartier de Peu d'Eau (AMO d'Andenne, Maison des jeunes le hangar, l'ONE, la Régie des quartiers, le comité de quartier). Les initiatives sont multiples : entretiens individuels et de famille pour l'AMO, création d'un lieu de convivialité par la Maison des jeunes, espace bébé rencontre pour l'ONE, ateliers cuisine pour la Régie des quartiers, espace de réunion pour le comité de quartier. Il est à noter que la présence en soirée le lundi d'une équipe de travailleurs sociaux permet la mise en place de différentes activités : tennis de table, tournois de jeux vidéos, repas intergénérationnels activités cuisine, conseil des jeunes , soirée blindtest.	• Nombre de réunions de travail nécessaires					6	6	6		14			
			• Nombre de services sollicités en vue de la création du service					8	6					13	
			• Nombre de services sollicités en vue de l'obtention de l'agrément					7	6						1
			•					0	1						
•															
•															
			Indicateurs d'activité		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats			
			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action					4,0	2,0	2,0	2,0	3,0			
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)					0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0%			
			• Part du budget PCS affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)					15,0%	15,0%	15,0%	15,0%	15,0%			
			•												
			•												
			•												
			Indicateurs de résultat		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats			
			• Création du service /de l'institution						1	1	1	1			
			• Agrément du service /de l'institution					0	1			0			
			• Nombre d'habitant bénéficiant de cette structure					60	80	80					
			•					240							
			•												
			•												
			Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:												
Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action			Il n'y a pas d'objectif d'obtention d'un agrément spécifique. L'action sera impulsée en 2023. Constat 2023: La maison de quartier bénéficie d'un subside de la Fédération Wallonie Bruxelles ce qui a permis d'impulser des initiatives à l'attention des adultes. Il est à noter que l'article 20 du PCS permet d'impulser une action concrète sur le quartier Peu d'eau (les réunions de création de la Maison de quartier ont permis d'impulser ce dispositif article 20). Pour l'année 2023, 197 personnes ont bénéficié de l'accueil en soirée par les travailleurs sociaux.												
Mode de communication autour de l'action			Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :												
Nom de l'association/institution		En quoi consiste leur contribution	Bulletin communal												
La Régie de Quartier		Travaux de rénovation de la maison	Porte-à-portier												
Andenn'AMO		Contribution financière symbolique	Réseaux sociaux												
Maison des jeunes "Le Hangar"		Contribution financière symbolique													
			Calendrier de l'action												
			Sur la durée du plan:												
			Début: 01/01/2022 Fin: 31/12/2023												

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Andenne			THÉMATIQUE							AXE								
ACTION 5.4.03			Vie de quartier							Le droit à l'épanouissement culturel, social et familial								
Création de comités de quartier			Favoriser la convivialité et le lien social							Favoriser l'accès à un épanouissement culturel, social et familial / renforcer la solidarité entre citoyens								
Favoriser la création de comités de quartier																		
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)															
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	<u>Indicateurs de réalisation</u>		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats						
			• Nombre de créations de comités de quartier soutenues	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4					
Un peu partout en Wallonie, la question de la représentation citoyenne est importante : Certaines franges de la population ne se sentent plus représentés par le monde politique. Certains dispositifs naissent et permettent aux citoyens de faire entendre leur voix. Le comité de quartier en fait partie. A Andenne quelques comités existent, qui se réunissent principalement dans un cadre festif et sont davantage des comités des fêtes que des comités de quartier à proprement parler. Pour certains quartiers particulièrement difficiles, comme ceux aux alentours des cités sociales, il serait salutaire pour nos agents de pouvoir dialoguer avec les habitant. Cette manière de faire doit permettre de relever continuellement les besoins réels sur la zone et d'entamer une réflexion sur les dispositifs pouvant être installés en réponse.	L'équipe PCS est impliquée à 100%	La création d'un comité de quartier sur Seilles et Peu d'eau est important afin de valoriser/stimuler l'implication des habitants. Au niveau de Seilles: Ce comité de quartier doit être impulsé par la Maison de la Convivialité. Pour Peu d'eau, la Régie de quartier est légitime pour le faire. De manière opérationnelle, il s'agit de réunir les habitants suite à une invitation, de leurs expliquer le projet, et enfin leurs donner la possibilité d'être encadré via un appui méthodologique. L'idée au final est de leur laisser acquérir de la liberté afin qu'ils puissent se réunir ensemble dans les maisons de quartier.	• Nombre d'habitants impliqués dans la création des comités	90	15	15	15	15	15	15	15	28						
			•															
Plus value			<u>Indicateurs d'activité</u>		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats						
Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0	13,3						
pédagogie du projet, impulsion, création du comité et encadrement lors de la phase de lancement			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	0,7%						
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Oui			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)			0,0%	0,0%	0,0%	0,0%			0%						
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Oui			• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention									0						
Lutte contre la pauvreté			Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe															
L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique?: Non			Un lieu, un appui méthodologique pour la phase de lancement et un appui logistique lors des réunion. Etre présent aussi dans la phase d'évaluation du projet après 1 an.															
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action			Mode de communication autour de l'action															
Néant			Affichage															
Nicolas MINCIER			Courrier/invitation personnelle															
PCS			Réseaux sociaux															
Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action			Publics cibles / Bénéficiaires visés															
<u>Nom de l'association/institution</u>			<u>En quoi consiste leur contribution</u>															
La Régie de Quartier d'Andenne asbl			Impulsion du comité de Peu d'Eau															
			Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)															
			Oui/Non? Non															
En termes de:			Précisez:															
• Tranche d'âge			Adultes de 25 ans à 60 ans															
• Tranche d'âge			Jeunes adultes de 18 à 25 ans															
• Niveau de revenu			Revenu faible															
• A l'échelle du quartier/village			Majorité de logements sociaux															
• Situation sociale			Locataires															
Type d'action:			Calendrier de l'action															
			Fréquence de l'action															
			1 fois par mois															
			Sur la durée du plan															
			Début: 01/01/2020															
			Fin: 31/12/2025															
			Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :															
			Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:															
			Constat 2023: durant le dernier trimestre, un nouveau comité de quartier a vu le jour au sein de la zone "Peu d'eau" (l'ancien a été dissout). Ce comité est présent aux réunions interpartenaires de Peu d'eau. La structure étant encore récente, elle demande à être complétée par un nombre plus importants de personnes. Ils bénéficient en 2024 d'un local au sein de la Maison de Quartier pour leurs réunions. Ils s'impliquent dans la fête de quartier ainsi que dans la création d'un marché dans le quartier.															

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Andenne			THÉMATIQUE							AXE		
ACTION 5.6.02 Espace-temps parentalité <i>Proposer des moments d'échange et/ou des solutions aux problèmes de parentalité</i>			Information et soutien aux familles <i>Proposer un répit aux proches</i>							Le droit à l'épanouissement culturel, social et familial <i>Favoriser l'accès à un épanouissement culturel, social et familial / renforcer la solidarité entre citoyens</i>		
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)									
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
De nombreux parents se sentent bien seuls, mal dans leur rôle de parent... Ils se sentent parfois inquiet, souvent dépassés, un peu démunis, plein de doutes et incapables d'élever « correctement leurs enfants ». Ils ont donc besoin à la fois d'un soutien et d'un accompagnement spécifique.	L'équipe PCS donne un coup de main au(x) partenaire(s) qui porte(nt) l'action	Le « Bébé-rencontre » est un espace de rencontres et d'échanges pour les enfants de 0 à 3 ans accompagnés d'un adulte. C'est un lieu de sociabilisations pour les enfants. Ils se rencontrent, se découvrent, apprennent le partage et l'entraide. C'est une bonne préparation pour l'entrée en maternelle. De plus, ce lieu d'échange donne l'opportunité aux parents de se rencontrer, de partager des conseils et d'échanger de bonnes pratiques. Ils peuvent poser des questions aux professionnelles à l'écoute de leurs attentes et leurs besoins. Un planning d'activités est établi par trimestre. Des animations y sont proposées telles que des massages pour les bébés, de la psychomotricité relationnelle, de l'éveil musical, du portage en écharpe, des infos sur l'allaitement ou l'ostéopathie, un atelier « mini-cuisine ». Le bébé rencontre se déroule une fois par semaine dans les locaux de la maison de quartier de Seilles. 2022 : l'action se déroule dorénavant exclusivement à Andenne et l'équipe du PCS n'est plus impliquée dans l'action	• Nombre de plages horaires, de moments d'échanges	240	40	40	40	40	40	40	103	
	Convention de partenariat? Non		• Nombre total de parents participants	99	12	15	16	18	18	20	233	
	Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui		• Nombre de parents différents participants	86	12	14	15	15	15	15	81	
	Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Inscrite dans PCS 2		•									
	Plus value		•									
	Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:		Indicateurs d'activité	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
	Mise à disposition de moyens logistiques participation à l'encadrement pédagogique et communication autour de l'action et relais des demandes des citoyens		• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action		1,0	1,0	0,0	2,0			1,0	
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)		0,0%	0,5%					0,3%	
			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)		0,0%	0,0%	0,0%				0%	
			• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention								0	
			• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention								0	
			Indicateurs de résultat	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
			• Degré de satisfaction des parents (de 1 à 10)	8,5	7,0	8,0	8,0	9,0	9,0	9,0	8,0	
			• Nombre de parents satisfaits par rapport aux moments d'échange	95	11	13	15	18	18	20	59	
			•									
			•									
			•									
			Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:	Constat 2021 : en raison de la crise sanitaire, cette action n'a pu être développée que de septembre à décembre 2021. Constat 2022 : l'association qui portait l'action est en cours de dissolution, l'action sera néanmoins pérennisée car les agents sont désormais des agents communaux (1er janvier 2023), l'action se déroule dorénavant exclusivement au sein de la Maison de Quartier d'Andenne.								
			Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :									
			Mode de communication autour de l'action	Affichage Bouche-à-oreille Brochures / flyers Communication assurée par le partenaire								
			Publics cibles / Bénéficiaires visés	Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)								
			En termes de:	Oui/Non? Non								
			Précisez:	Mamans Papap								
			• Situation familiale									
			• Situation familiale									
			•									
			•									
			•									
			Type d'action:	Collective								
			Fréquence de l'action	Sur la durée du plan								
			Toutes les semaines	Début: 01/01/2020 Fin: 31/12/2025								

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Andenne			THÉMATIQUE							AXE									
ACTION 5.7.01 Sensibilisation des personnes à risque (victimes potentielles) : femmes, enfants, personnes âgées, ... <i>Sensibiliser aux différentes formes de violence et aux solutions existantes</i>			Lutte contre la violence (notamment intra familiale) et la maltraitance <i>Prévenir la violence notamment intra familiale et la maltraitance</i>							Le droit à l'épanouissement culturel, social et familial <i>Favoriser l'accès à un épanouissement culturel, social et familial / renforcer la solidarité entre citoyens</i>									
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)																
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats							
Chaque année, plus de 45 000 dossiers sont enregistrés par les parquets. Toutefois, les actes de violence conjugale sont loin d'être toujours dénoncés. Par ailleurs, un couple sur huit est confronté à des violences d'ordre psychologique en Belgique. Plus discrète, plus sournoise et moins visible que la violence physique, elle constitue une réelle souffrance pour celui ou celle qui la subit. Andenne n'échappe pas à cette triste réalité comme le démontre les rapports d'activités du SAPV ou le diagnostic local de sécurité réalisé à la demande du SPF Intérieur. La violence conjugale est une construction sociale, dans la mesure où la société et ses institutions véhiculent des valeurs qui favorisent son émergence. Les origines de la violence conjugale se rencontrent à divers niveaux : individuel, familial, communautaire et sociétal. Adopter un point de vue circulaire et intégratif est nécessaire: plusieurs variables s'imbriquent pour créer la violence conjugale. Hormis l'entourage direct du couple, le réseau social secondaire (ressources institutionnelles, communautaires et privées) ainsi que les	L'équipe PCS met en œuvre une partie de l'action, l'autre partie de l'action étant confiée à un (des) partenaire(s) Convention de partenariat? Oui Art.20? <input type="checkbox"/> Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Inscrite dans PCS 2	Organisation de séances d'informations ouvertes à tous publics (conférences...) Participation aux réunions de la plateforme locale VIF d'Andenne composée de différents partenaires psycho-sociaux andennais (CPAS, SAPV, Vie Féminine, Plan de Cohésion Sociale, ASBL « ça vaut pas le coup », service de santé mentale provincial). Participation aux actions de sensibilisation et d'information organisées par la plateforme. Rencontres avec les médecins généralistes pour donner des informations sur le processus lié aux violences intrafamiliales et sur le dispositif à activer lors de l'accompagnement de victimes. Participation à la plateforme provinciale de lutte contre les violences conjugales. Orientation des victimes de violences conjugales vers le service de prise en charge le plus adapté à la situation.	• Nombre de victimes potentielles touchées	940	150	150	160	160	160	160	160	635							
			• Nombre d'auteurs potentiels touchés	385	50	50	60	65	80	80	205								
Plus value	Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS: Prévention, désamorçage de situations critiques dès le premier signe de violence, création et participation active au réseau spécialisé "violence-maltraitance" (services parentalités, AMO, ...).	L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires? Oui	• Nombre de thématiques abordées dans les campagnes de sensibilisation	38	3	5	5	5	6	6	15								
			• Nombre de démarches de sensibilisation différentes initiées (RDV, flyers, ...)	42	5	5	8	8	8	8	24								
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non	Lutte contre la pauvreté	Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe	Indicateurs d'activité		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats							
			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0					
L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique? Oui Si oui, justifier en quoi: La sensibilisation des personnes à risque a pour objectif de donner directement accès aux structures et services adaptés pour une éventuelle prise en charge des victimes potentielles.	Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action	Mode de communication autour de l'action	• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%						
			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0%								
Personne de contact Anne MELLA	Association/Organisme/Administration SAGEISS	Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action	• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention									0							
			• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention										0						
Nom de l'association/institution SAGEISS Centre de santé mentale provinciale d'Andenne	En quoi consiste leur contribution Idem	Publics cibles / Bénéficiaires visés	Indicateurs de résultat		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats							
			• Nombre de personnes qui ont compris les risques	750	125	125	125	125	125	125	295								
Type d'action: Collective	Précisez:	Action supracommunale (hors plan en supracommunalité) Oui/Non? Non	• Nombre de personnes qui à la suite de la sensibilisation prennent des contacts pour aller plus loin	170	25	25	30	30	30	30	65								
			•																
			Mode de communication autour de l'action		Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats: Constat 2023 : A l'occasion de la journée des droits de la femme, une conférence a été réalisée en partenariat avec la bibliothèque d'Andenne et l'autrice Manon Terwagne. Une conférence a été animée par le SAGEISS et le SAPV de la Zone de Police des Arches. Cette présentation a permis d'identifier et de visibiliser le service auprès d'une vingtaine de citoyens. Concernant la campagne 'ruban blanc', un atelier de déconstruction des stéréotypes de genre a été réalisé auprès d'une trentaine de jeunes fréquentant les trois maisons de quartier du territoire. Une campagne de communication a eu lieu sur les réseaux sociaux de la Ville.														
			Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :																
			Calendrier de l'action																
			Fréquence de l'action																
			Sur la durée du plan																
			Début: 01/01/2020																
			Fin: 31/12/2025																

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Andenne			THÉMATIQUE			AXE						
ACTION 5.7.05			Lutte contre la violence (notamment intra familiale) et la maltraitance			Le droit à l'épanouissement culturel, social et familial						
Sensibilisation de travailleurs de proximité à la détection des signaux de violence			Prévenir la violence notamment intra familiale et la maltraitance			Favoriser l'accès à un épanouissement culturel, social et familial / renforcer la solidarité entre citoyens						
Sensibiliser les travailleurs de proximité (travailleurs sociaux, infirmiers, ...) à la détection des signaux de violence												
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)									
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats
Actuellement, il n'y a pas de structures spécialisées dans la sensibilisation de travailleurs de proximité à la détection des signaux de violence. Les travailleurs de proximité andennais sont pourtant confrontés à des scènes de violences ou encore à des récits de violence de la part du public. Ces travailleurs se retrouvent donc démunis face à certaines situations, il y a une méconnaissance des symptômes de la violence et donc une difficulté à détecter celle-ci suffisamment tôt lors de la prise en charge des personnes. En effet, à moins que les symptômes de violences soient très clairs, il est nécessaire pour les travailleurs de bénéficier d'une relation de confiance importante pour pouvoir détecter certains signaux peu ou pas visibles de violence, celle-ci est particulièrement difficile à identifier/contrer lorsqu'elle touche le domaine intrafamilial.	L'équipe PCS est impliquée à 100%	Sensibilisation et formation de tous les acteurs sociaux du PCS et d'Andenne désireux de suivre cette formation et travaillant en contact direct avec un public. Cette formation serait donnée par le CVFE, Praxis et le Collectif Femmes au sein des infrastructures andennaises. Après cette première étape, les travailleurs désirant s'investir dans cette thématique participeraient à la création d'outils de sensibilisation pour leur public respectif (enfants, adolescents, adultes).	• Nombre de travailleurs de proximité contactés	5	5	5	5	5	5	5	5	66
			• Nombre de travailleurs de proximité rencontrés	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non	Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Non	L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires? Non	Plus value									
			Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS: Le PCS souhaite former ses travailleurs à diagnostiquer et déceler une situation de violence et/ou de maltraitance de manière précoce dans les situations rencontrées, mais également à pouvoir réagir de manière adéquate lorsque le diagnostic est posé. Dans un deuxième temps, le PCS d'Andenne souhaite élargir son offre aux autres services andennais et de la province de Namur en offrant la possibilité à certains de ses travailleurs déjà formés de se rendre dans différents services demandeurs en qualité de formateur afin d'offrir une séance de sensibilisation et d'information à d'autres travailleurs. L'une des personnes présentes à cette tâche est Madame Anne MELLA, psychologue									
Lutte contre la pauvreté			Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe									
L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique? Non			7 journées de formations devront être prévues pour que l'ensemble des travailleurs sociaux désireux de suivre la formation puissent participer à cette dernière. Cela demandera donc de nombreuses préparations logistiques (locaux adaptés, avec un nombre de chaises et de tables suffisant, un vidéoprojecteur,) ainsi qu'un budget afin de couvrir le coût des interventions. Ensuite, les personnes souhaitant devenir formatrices devront se spécialiser et acquérir les compétences nécessaires à ce nouveau statut, ce qui demandera également des formations de perfectionnement. Là encore, un budget devra être alloué pour couvrir le coût de ces spécialisations. Les formateurs devront également disposer de locaux adaptés pour la création de leurs modules de formation et du matériel adéquat (ordinateur portable, tableau didactique, matériel logistique divers...)									
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action			Mode de communication autour de l'action									
Néant			Via la communication orale (équipe, partenaires,...) Logo PCS sur le matériel promotionnel Courrier/invitation personnelle									
Nicolas MINCIER			PCS									
Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action			Indicateurs de résultat									
SAGEISS			• Nombre de travailleurs de proximité capables de reconnaître les signaux de violence									
Nom de l'association/institution			Ex-ante									
En quoi consiste leur contribution			2020									
			2021									
			2022									
			2023									
			2024									
			2025									
			Résultats									
			5									
			5									
			13									
			16									
			19									
			5									
			53									
Publics cibles / Bénéficiaires visés			Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:									
En termes de:			Constat 2023: une formation de sensibilisation à l'accompagnement des auteurs de violences conjugales a été donné par l'Asbl Praxis le 16 juin 2023. 11 professionnels andennais ont été sensibilisés. La plateforme locale s'est réunie trois fois durant l'année, impliquant plus d'une quinzaine d'institutions partenaires. Le nombre de participants et de collaborations est en augmentation grâce aux efforts menés en termes de visibilité et d'expertise du service.									
Précisez:			Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :									
•			Réorientation: Différentes institutions, tels que le CVFE et Praxis, sont compétentes pour former les intervenants de première ligne, sur base de leur expérience professionnelle. Il est plus pertinent que ces institutions dispensent les formations de façon groupée, permettant également de renforcer le travail en réseau, que de mener ces formations en interne par le PCS.									
•												
•												
•												
•												
•												
Type d'action: Collective			Calendrier de l'action									
			Fréquence de l'action					Sur la durée du plan				
			Pérenne sur l'année					Début: 01/01/2020				
								Fin: 31/12/2025				

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Andenne			THÉMATIQUE					AXE			
ACTION 6.1.05 Transcription de la parole Aider des personnes à comprendre et à écrire un document (écrivain public, ...)			Citoyenneté / Conscientisation Impliquer les citoyens acteurs de la société					Le droit à la participation citoyenne et démocratique, aux technologies de l'information et de la communication Favoriser l'accès à la participation citoyenne et démocratique, aux technologies de l'information et de la communication			
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)								
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats
Au sein du territoire andennais, une part conséquente des citoyens éprouve des difficultés à la rédaction de certains documents administratifs. Ces difficultés concernent aussi bien les personnes d'origines étrangères que les belgo-belges dont les difficultés en matière de maîtrise de la langue sont multifactorielles.	L'équipe PCS donne un coup de main au(x) partenaire(s) qui porte(nt) l'action Convention de partenariat? Oui Art.20? Non Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Inscrite dans PCS 2	Dans le cadre de la convention de partenariat existant depuis 2015 entre le Plan de Cohésion Social et PAC (Présence et Actions Culturelles) Liège, Monsieur Paul BECHELEN, écrivain public, se rend chaque vendredi matin à la bibliothèque d'Andenne afin d'y tenir des séances ouvertes. Les missions de Monsieur Bechelen sont assez variées et adaptées au public qui vient à sa rencontre. Précédemment les permanences de Monsieur Bechelen avait lieu à la bibliothèque communal mais il est prévu de déplacer celles-ci au sein de la Maison des Solidarités afin de permettre à notre public de davantage appel aux services de Monsieur Bechelen.	• Nombre de personnes différentes qui ont sollicité le service	150	25	25	25	25	25	15	95
			• Nombre d'heures de disponibilité "de l'écrivain" par semaine	18,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
			• Nombre de permanences organisées		40	40	25	25	25	25	
			•								
			•								
			•								
			Indicateurs d'activité	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats
			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%			0%
			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)		0,0%	0,0%	2,0%	2,0%			1,0%
			• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention	4800	800	800	800	800	800	800	2120
			• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention								0
			Indicateurs de résultat	Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats
			• Degré de satisfaction des personnes (de 1 à 10)	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	8,0
			• Nombre de documents qui ont été rédigés	300	50	50	50	50	50	50	72
			• Nombre de documents compris	150	25	25	25	25	25	25	32
			•								
			•								
			Mode de communication autour de l'action								
			Affichage								
			Brochures / flyers								
			Bulletin communal								
			Logo PCS sur le matériel promotionnel								
			Publics cibles / Bénéficiaires visés								
			Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)	Oui/Non?	Non						
			En termes de:	Précisez:	Primaire						
			• Niveau d'étude		Revenu faible						
			• Niveau de revenu		Isolés socialement						
			• Situation sociale								
			•								
			•								
			Type d'action:								
			Calendrier de l'action								
			Fréquence de l'action		Sur la durée du plan						
			Toutes les semaines		Début: 01/01/2020						
					Fin: 31/12/2025						
			Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:								
			Constat 2020 : le service écrivain publique était accessible de janvier à mars et de septembre à la fin octobre uniquement vu la crise sanitaire. Constat 2021 : le service a été accessible excepté durant janvier 2021. Constat 2022 : suite à un faible nombre d'utilisateur le nombre de permanence a été revu et le service fonctionne dorénavant sur RDV. Constat 2023: l'année 2023 semble toujours impactée par la période COVID même si la fréquentation tend à augmenter et à revenir aux chiffres antérieurs. Des contacts réguliers sont entretenus avec les formateurs FLE (ceci à débouché sur une initiative commune en 2024).								
			Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :								

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Andenne			THÉMATIQUE					AXE				
ACTION 6.4.03 Accroître l'offre de formation / le conseil informatique / l'atelier d'aide à l'outil informatique d'un partenaire (EPN, ...) Augmenter le nombre de places d'accès aux formations / ateliers des partenaires			Accès aux nouvelles technologies Procurer un accès aux nouvelles technologies et/ou à leur utilisation					Le droit à la participation citoyenne et démocratique, aux technologies de l'information et de la communication Favoriser l'accès à la participation citoyenne et démocratique, aux technologies de l'information et de la communication				
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)									
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	Indicateurs de réalisation		Ex-ante	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats
La fracture numérique, c'est-à-dire l'impossibilité pour certains citoyens et en particulier les plus démunis, d'avoir accès aux nouveaux outils de communication et à l'Internet, ou encore l'impossibilité pour d'autres d'avoir la connaissance suffisante pour utiliser ces nouveaux outils reste une réalité en Wallonie. Les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TIC) doivent pouvoir être accessibles et maîtrisées par chacun des citoyens selon ses besoins, afin que les TIC jouent leur rôle en matière de cohésion sociale et d'intégration sociale.	L'équipe PCS est impliquée à 100% Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Inscrite dans PCS 2	De nombreux partenaires désirent mettre en place des activités liées aux NTIC, que ce soit dans le cadre de l'aide à la recherche d'emploi de leurs usagers, l'aide à la rédaction de CV ou encore une aide à l'obtention d'un permis théorique provisoire, l'EPN du PCS demeure l'un de seul moyen pour ces partenaires de disposer de plusieurs ordinateurs gratuitement et d'un accompagnement par un cyber-animateur bénéficiant qui plus est d'une riche expérience. Notre cyber-animateur dispose en effet d'une expérience de près de 13 ans dans sa fonction et est capable de travailler avec tout type de public et d'adapter sa pédagogie en fonction de ceux-ci, il met également son local à disposition de partenaires désireux d'assurer eux même leurs formations tout en restant à leur disposition pour les détails logistiques et techniques liés à l'usage du matériel informatique.	• Nombre de places supplémentaires proposées	150	15	15	30	30	30	30	30	129
			• Nombre de personnes qui ont pu s'inscrire à une formation supplémentaire	480	60	60	90	90	90	90		
Plus value												
Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:												
La mise à disposition d'un cyber animateur extrêmement compétent ainsi que d'un matériel riche et adapté à la majorité des publics cibles de nos partenaires sociaux.												
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non			L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires? Oui									
Lutte contre la pauvreté			Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe									
L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique?: Non			L'EPN dispose de 12 ordinateurs portables reliés en réseau avec un système de connexion sans fil (wifi) et connectés à un serveur (contrôleur de domaine) qui permet de gérer toutes les connexions. Un autre PC fixe est installé à proximité du serveur jouant le rôle de filtre de sites web et d'anti-virus, permettant ainsi la sécurité du réseau interne. Une imprimante laser tout-en-un est aussi disponible pour l'ensemble des ordinateurs. Il dispose aussi de 12 tablettes tactiles, 6 robots « Thymio », d'un kit média photo/vidéo et d'une imprimante jet d'encre « spéciale-photo ». Ce matériel est mis à la disposition des apprenants dans les différentes formations et ateliers proposés. L'EPN met aussi à la disposition du public PMR (Personnes à Mobilité Réduite au sens large), 6 grands écrans plats de 26 pouces, 6 claviers à touches larges et 6 grandes souris adaptées (trackball).									
Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action												
<u>Néant</u>			<u>Néant</u>									
Nicolas MINCIER			PCS									
Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action												
<u>Nom de l'association/institution</u>			<u>En quoi consiste leur contribution</u>									
Régie de Quartier d'Andenne SAIHA SAGEISS			Demande de mise en place d'ateliers : apport de public Demande de mise en place du local et matériel informatique Demande de mise en place du local et matériel informatique ainsi Demande de mise en place du local et matériel informatique ainsi									
Mode de communication autour de l'action												
Affichage Bouche-à-oreille Via la communication orale (équipe, partenaires,...) Page propre au PCS sur le site internet communal Médias locaux Logo PCS sur le matériel promotionnel												
Publics cibles / Bénéficiaires visés			Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)									
En termes de: • A l'échelle du quartier/village • Niveau de revenu • Niveau d'étude • •			Oui/Non? Non									
<u>Précisez:</u> Isolé (excentré) Revenu faible Primaire												
Type d'action: Collective			Calendrier de l'action									
			<u>Fréquence de l'action</u>		<u>Sur la durée du plan</u>							
			Toutes les semaines		Début: 01/01/2020 Fin: 31/12/2025							
			Indicateurs d'activité									
			Ex-ante		2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action	1,0	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
			• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)	8,0%	8,0%	8,0%	8,0%	8,0%	8,0%	8,0%	8,0%	8,0%
			• Part du budget PSC affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%				0%
			• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention									0
			• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention									0
			Indicateurs de résultat									
			Ex-ante		2020	2021	2022	2023	2024	2025	Résultats	
			• Nombre de personnes qui ont pu bénéficier de la formation	600	100	100	100	100	100	100	645	
			• Nombre de personnes qui n'ont pas pu bénéficier de la formation	1200	20	20	20	20	20	20	0	
			• Nombre de personnes qui ont abandonné en cours de formation	30	5	5	5	5	5	5	9	
			Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:									
			Constat 2023: L'EPN a organisé 11 activités diverses au cours de l'année, comprenant des ateliers multimédias, des formations sur les technologies de l'information et de la communication (TIC), ainsi que des stages dédiés aux enfants. Ces activités ont attiré un total de 1864 visites. Parmi celles-ci, 826 ont été consacrées à l'accès libre à l'espace, offrant ainsi un environnement inclusif pour tous les publics. Les formations et ateliers ont quant à eux enregistré 1038 visites, illustrant l'engagement de l'EPN en faveur de l'apprentissage et du développement des compétences. En outre, l'EPN a accueilli 144 individus différents au cours de l'année, avec									
			Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :									

Plan de Cohésion sociale de la commune (commune porteuse) de Andenne			THÉMATIQUE						AXE			
ACTION 7.4.01			Permis de conduire						Le droit à la mobilité			
Formation théorique au permis de conduire			(re)Former pour la passation du permis de conduire						Favoriser l'accès à la mobilité			
Former au code de la route des publics qui n'ont pas les moyens de financer leur formation eux-mêmes ou via leurs parents												
Description de l'action			Indicateurs (de la plus value apportée par l'intervention/l'implication du PCS)									
Problèmes/besoins en lien avec l'action auxquels le territoire est confronté	Degré d'implication de l'équipe PCS dans la mise en œuvre de l'action	Description de l'action	<u>Indicateurs de réalisation</u>		<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>Résultats</u>
			• Nombre de sessions organisées				2	2	2	4		
Andenne est une commune semi-rurale, en dehors du centre-ville, la majorité du territoire est campagnard et le territoire est assez étendu. Les villages sont fort peu desservis par les transports en commun qui sont insuffisants en terme de nombre et de fréquence. La problématique de la mobilité est inhérente à ces caractéristiques du territoire. L'obtention du permis de conduire est la seule perspective pour les citoyens qui souhaitent se doter d'une activité professionnelle ou même simplement suivre des études ou des formations.	L'équipe PCS est impliquée à 100%	L'offre de formation consiste en une formation de 15h consacrée à l'apprentissage du permis théorique, il s'agit davantage d'une préformation destinée à donner confiance aux participants et à les motiver en profitant de la dynamique de groupe. Une synthèse est proposée mais elle se compose au fur et à mesure de la formation, les matières sont séquencées afin de favoriser une compréhension optimale. Chaque séance se compose d'une partie théorique suivie d'exercices et de mise en situation visant à se familiariser avec le type de questions qu'ils retrouveront à l'examen. Il est donc nécessaire aux participants de suivre l'ensemble de la formation car une absence implique des lacunes souvent considérables. Après avoir testé différentes formules, c'est celle de 5 matinées de 3h réparties sur une semaine qui semble la plus adaptée pédagogiquement, sous réserve de la participation active des apprenants. Les publics de cette action sont principalement les bénéficiaires du CPAS, les habitants des différentes cités sociales du territoire et les apprenants de la Régie des Quartiers.	• Nombre de participants à la formation				15	15	15	24		
			• Nombre de demandes non rencontrées				18	6	0	0		
Plus value	Plus value/valeur apportée à l'action par le PCS:		<u>Indicateurs d'activité</u>		<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>Résultats</u>
			• Nombre de professionnels/bénévoles ayant une implication directe dans l'action				1,0	1,0	1,0	1,0		
Le CPAS a proposé plusieurs formules aux bénéficiaires souhaitant passer leur permis de conduire, sans grand succès jusqu'ici. Ces formations ont été interrompues dans le cadre de la crise sanitaire et sont en réflexion, l'action développée par le PCS en 2022 était menée en collaboration avec le CPAS mais visait également des groupes déjà composés et fréquentant les CISP andennais.	Est-ce que l'action existe déjà sur le territoire? Oui Précisez dans quel cadre elle est mise en œuvre? Mise en œuvre sur le territoire hors PCS	L'action est-elle gratuite pour les bénéficiaires? Oui	• Sur le total des actions, % de temps consacré à cette action (% annuel)				1,0%	1,0%	1,0%	1,0%		
			• Part du budget PCS affecté à l'action (hors frais de personnel de l'équipe PCS et art.20)				1,0%	0,0%		0,5%		
Est-ce que l'action découle d'une démarche de participation citoyenne? Non	Lutte contre la pauvreté	Moyens logistiques et organisationnels nécessaires du point de vue de l'équipe	• Montant du transfert financier dans le cadre d'une convention							0		
			• Nombre d'ETP mis à disposition dans le cadre d'une convention							0		
L'action lutte-t-elle DIRECTEMENT contre la pauvreté économique?: Non Elle y contribue mais indirectement: en cas de succès, elle ouvre l'accès à une aide du CPAS pour le passage du permis pratique et éventuellement pour un crédit visant à l'achat d'un véhicule et donc un meilleur accès au monde du travail.	Opérateur/partenaire principal qui met en œuvre l'action	Mode de communication autour de l'action	<u>Indicateurs de résultat</u>		<u>Ex-ante</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>Résultats</u>
			• Nombre de personnes qui ont passé l'examen théorique				10	10	10	11		
	Autres partenaires qui prennent une part active dans la mise en œuvre de l'action		• Nombre de personnes qui ont réussi				5	5	5	6		
			• Nombre d'abandons en cours de formation				2	2	2	4		
Néant	Néant		Commentaires en cas de différence entre indicateurs projetés et résultats:									
			Constat 2023: Si le taux de participation est important, le taux de réussite est peu élevé. Cela s'explique d'une part par le manque de régularité de certains participants, mais également par des difficultés en matière de vocabulaire et de compréhension qui vont au delà de la thématique du permis de conduire et de ce à quoi il est possible de remédier en 15 heures.									
Publics cibles / Bénéficiaires visés	Action supracommunale (hors plan en supracommunalité)	Justification en cas de suppression/ajout/réorientation de l'action en cours de plan, changement de partenaires,... :	<u>Fréquence de l'action</u>		<u>Sur la durée du plan</u>							
			2 fois par an		Début: 01/07/2023	Fin: 31/12/2025						
En termes de:	Précisez:	Oui/Non? Non										
• Niveau de revenu	Revenu faible											
• Situation professionnelle	Demandeurs d'emploi											
• A l'échelle du quartier/village	Majorité de logements sociaux											
•												
•												
Type d'action: Collective												